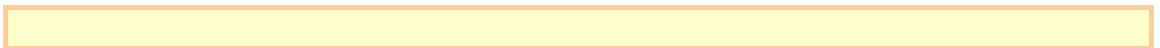


Biblioteca Centralizzata
Libera Università degli Studi Internazionali Luiss Guido Carli
Roma

Rapporto sulla Biblioteca 2006



gennaio 2007

Via di Santa Costanza, 53 - 00198 Roma
tel. +39.06.85225.600
fax +39.06.85225.625
<http://www.luiss.it/biblioteca>

SOMMARIO

LA BIBLIOTECA NEL 2006	p. 3
------------------------	------

Parte prima: INDICATORI

1. INDICATORI GENERALI	
1.1 Dotazione documentaria per utente	p. 4
1.2 Posti di lettura per utente	p. 4
1.3 Spazi per utente	p. 4
2. INDICATORI DI EFFICACIA	
2.1 Tasso di penetrazione	p. 5
2.2 Prestito per utente	p. 5
2.3 Consultazione monografie per utente	p. 5
2.4 Ingressi per utente	p. 5
2.5 Banche dati	p. 6
2.5.1 Accessi	
2.5.2 Ricerche	
2.5.3 Articoli scaricati	
2.6 Tempi di trattamento delle monografie	p. 6
2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione	p. 7
2.8 Soddisfazione utenza	p. 7

Parte seconda: DATI

1. DATI GENERALI	
1.1 Struttura organizzativa	p. 8
1.2 La sede	p. 8
1.3 Orario di apertura	p. 9
1.4 Personale	p. 9
1.4.1 Personale per qualifica funzionale	p. 9
1.4.2 Personale per utente	p. 10
2. UTENZA	
2.1 Composizione utenza	p. 10
2.2 Distribuzione utenza per Facoltà	p. 10
2.3 Utenti in Biblioteca	p. 11
3. PATRIMONIO	
3.1 Composizione del patrimonio	p. 11
3.2 Acquisizioni	p. 11
4. SERVIZI	
4.1 Prestito	p. 12
4.2 Consultazione monografie	p. 12
4.3 Banche dati	p. 12
4.4 Servizi interbibliotecari	p. 15
4.4.1 Document delivery	p. 15
4.4.2 Prestito interbibliotecario	p. 15
4.5 Servizi via Web	p. 15
4.6 Sito Web	p. 16
5. TAVOLA SINOTTICA RAPPORTO 2005 E 2006	p. 17

LA BIBLIOTECA NEL 2006

SPAZI	
metri quadrati al pubblico	311
posti lettura utenza	112
postazioni pc utenza	13
metri quadrati per il personale	117
postazioni pc personale	15
ORARIO	
ore di apertura settimanale della Biblioteca	66
ore di apertura settimanale dei servizi	60
ore di apertura settimanale della sala reference	35
PERSONALE	
personale Biblioteca	14
personale esterno	3
PATRIMONIO	
numero di volumi di monografie	116.776
numero di volumi di periodici	> 34.500
numero testate di periodici possedute	2.163
numero testate di periodici correnti	1.329
nuove acquisizioni monografie	2.464
nuove acquisizioni di periodici	42
numero banche dati	69
SERVIZI	
ingressi	8.074
consultazione	16.562
prestiti	11.132
prestito interbibliotecario	225
document delivery	579
consultazione banche dati	13.693

1. INDICATORI GENERALI

1.1 Dotazione documentaria per utente

Scopo: determinare la dotazione documentaria per ogni utente potenziale.

Calcolo: numero totale dei documenti posseduti diviso il numero di utenti potenziali.

*Poichè la Biblioteca non dispone di inventario per il materiale periodico, è stata stimata la cifra di 34.500 volumi a cui sono stati sommati i volumi delle monografie.

Indicatore: $(*151.276/6.239) = 24,24$

Indicatore studenti: $(*151.276/5.763) = 26,24$

1.2 Posti lettura per utente

Scopo: determinare il numero di posti di lettura disponibili rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero totale dei posti disponibili diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(125/6.239) \times 100 = 2$

Indicatore studenti: $(125/5.763) \times 100 = 2,16$

1.3 Spazi per utente

Scopo: determinare l'indice di spazio rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero di metri quadrati al pubblico diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(311/6.239) = 0,04$

Indicatore studenti: $(311/5.763) = 0,05$

2. INDICATORI DI EFFICACIA

2.1 Tasso di penetrazione

Scopo: determinare il numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(1.903/6.239) \times 100 = 30,5$

2.2 Prestito per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(11.132/6.239) = 1,78$
Indicatore studenti: $(7.880/5.763) = 1,36$

2.3 Consultazione monografie per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in consultazione in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di monografie date in consultazione giornaliera diviso il numero di utenti potenziali

Indicatore: $(16.562/6.239) = 2,65$

2.4 Ingressi per utente

Scopo: determinare l'indice di attrazione della Biblioteca sugli utenti potenziali.

Calcolo: numero di ingressi in Biblioteca diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(8.074/6.239) = 1,29$
Indicatore studenti: $(5.682/5.763) = 0,98$

2.5 Banche dati

2.5.1 Accessi

Scopo: determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(13.693/6.239) = 2,19$

Indicatore studenti: $(13.693/5.736) = 2,38$

2.5.2 Ricerche

Scopo: determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(92.645/6.239) = 14,84$

Indicatore studenti: $(92.645/5.736) = 16,15$

2.5.3 Articoli scaricati

Scopo: determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(26.241/6.239) = 4,2$

Indicatore studenti: $(26.241/5.736) = 4,57$

2.6 Tempi di trattamento delle monografie

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedure di trattamento delle monografie in termini di tempo.

Calcolo: totale numero dei giorni lavorativi intercorsi tra la data di inventariazione delle monografie e la loro sistemazione a scaffale diviso il numero di documenti campione (10 documenti, uno per ciascun mese da gennaio a novembre escluso agosto, selezionati a campione).

Indicatore: $70/10 = 7$

documento	inventariazione	catalogazione	n. giorni
U81328	30/01/06	30/01/06	0
U81452	21/02/06	24/02/06	3
U81960	21/03/06	27/03/06	4
U82139	13/04/06	19/04/06	4
U82276	11/05/06	19/05/06	6
U82518	27/06/06	23/08/06	27
U82590	13/07/06	14/07/06	1
U82770	13/09/06	15/09/06	2
U83041	10/10/06	17/17/06	5
U83149	21/11/06	18/12/06	18
10 documenti			70

2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedura catalografiche.

Calcolo: totale delle monografie catalogate nell'anno diviso il numero di monografie acquisite nell'anno moltiplicato per 100.

Indicatore: $(2.464/2.464) \times 100 = 100 \%$

2.8 Soddisfazione utenza

AREA	RISORSE/SERVIZI	MEDIA 2003/2004	MEDIA 2005	MEDIA 2006
PATRIMONIO	monografie	3,40	3,55	3,78
	periodici	3,72	3,78	3,85
	risorse elettroniche	nr	3,71	3,89
FRONT OFFICE	accoglienza	4,06	4,41	4,33
	catalogo	nr	3,62	3,93
	assistenza ricerche	3,98	4,12	4,32
	informazione periodici	nr	3,94	4,06
	servizio di prestito	3,89	4,14	4,25
	tempi di attesa	3,92	3,92	4,17
	riproduzione	3,20	3,30	3,66
REFERENCE	document delivery	3,57	3,77	3,77
	prestito interbibliotecario	3,45	3,73	3,71
	banche dati pertinenza	3,61	3,85	4,04
	banche dati assistenza	3,80	4,01	4,16
	chiedi al bibliotecario	nr	3,95	4,28
WEB	informazioni	nr	3,85	4,16
	modulistica online	nr	3,81	3,98
	e-journals	nr	3,74	3,98
MEDIA TOTALE		3,69	3,83	4,07

Legenda: 1 insufficiente; 2 mediocre; 3 sufficiente; 4 buono; 5 ottimo
nr = non rilevato

1. DATI GENERALI

1.1 Struttura organizzativa

La gestione della Biblioteca è di competenza del bibliotecario Responsabile che provvede:

- a garantire il funzionamento della Biblioteca nel rispetto degli obiettivi stabiliti, ottimizzando le risorse disponibili;
- a coordinare l'attività del personale della Biblioteca;
- a redigere una relazione annuale sull'attività della Biblioteca da sottoporre al Senato Accademico;
- a predisporre un progetto di *budget*.

Il Rettore o suo delegato, che la presiede, i Presidi o loro delegati, i Direttori di Dipartimento o loro delegati ed il Direttore Amministrativo o suo delegato con il Responsabile della Biblioteca compongono la "Commissione di Ateneo per la Biblioteca", alla cui esclusiva competenza è rimessa la determinazione degli obiettivi di politica gestionale della Biblioteca per quanto attiene i fondamentali indirizzi scientifici da perseguire.

I fondi per l'acquisto di materiale documentario sono stanziati annualmente dal Comitato Esecutivo dell'Università, su proposta del Responsabile della Biblioteca e a seguito di deliberazione della Commissione d'Ateneo per la Biblioteca. Il fondo è prevalentemente destinato all'acquisto di opere di carattere generale, ai completamenti, ai collegamenti informatici e alla rilegatura.

[tratto dagli artt. 45, 47 e 49 del Regolamento Generale di Ateneo di cui all'art. 4, III comma, Statuto vigente]

1.2 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma; altri depositi di materiale monografico e periodico sono ubicati presso il civico n. 1 di via Oreste Tommasini, Roma.

La superficie totale degli spazi al pubblico è di 311 mq con 112 posti di lettura e 13 postazioni di lavoro dotate di pc.

Posti lettura

sala consultazione monografie	78		
sala consultazione periodici	34	TOTALE	112

Postazioni pc

sala catalogo	7		
sala reference	6	TOTALE	13

TOTALE COMPLESSIVO	125		
---------------------------	------------	--	--

La superficie totale degli spazi riservati agli uffici è di 117 mq con 15 postazioni di lavoro dotate di pc.

La superficie totale adibita a deposito di materiale monografico e periodico è di 266,27 mq presso la Biblioteca e di 174,46 mq presso la struttura di via Tommasini, per un totale di 440,73 mq.

1.3 Orario di apertura

La Biblioteca è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

L'erogazione dei servizi di prestito e consultazione avviene dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.30.

La sala Reference è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 17.00.

Orario di apertura settimanale della Biblioteca:	66 ore
Orario settimanale dei servizi di consultazione e prestito:	60 ore
Orario settimanale della Sala reference:	35 ore

1.4 Personale

Annulli Chiara	servizi di reference e interbibliotecari
Ciliberti Ada	front office, catalogazione monografie
Cutolo Susanna	catalogazione
Ferraresi Delfina	catalogazione monografie
Longo Mirella	amministrazione
Marcelli Massimo	amministrazione monografie
Mele Fabrizio	amministrazione periodici
Paladini Nazzareno	front office
Perfetti Alessandro	front office
Proni Luigino	legatoria, document delivery, catalogazione spogli
Salvati Marco	servizi di reference
Santoro Romano	front office
Scipioni Barbara	servizi di reference, catalogazione periodici
Villagrasa Beatriz	gestione

- n. 1 consulente bibliotecario
- n. 1 consulente informatico
- n. 1 stagista bibliotecario

1.4.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
4*	4	4
5	4	4
6**	5	4,39
7	0	0
8	1	1
Totale	14	13,39
Personale esterno	2	1,18
Stagisti*	1	1
TOTALE	17	15,57

FTE Full Time Equivalent: 37,5 ore settimanali

* su turni

** di cui n. 1 part-time a 20 ore e n. 1 orario ridotto a 32,5 ore settimanali

1.4.2 Personale per utente

Scopo: determinare il numero di unità di personale full time rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(15,57/6.239) \times 100 = 0,24$

Indicatore studenti: $(15,57/5.763) \times 100 = 0,27$

2 UTENZA

2.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2005

studenti	5.763
docenti	84
dottorandi	162
ricercatori	230

TOTALE 6.239

2.2 Distribuzione utenza per Facoltà

FACOLTÀ	studenti*	dottorandi	docenti**	ricercatori***	TOTALE
Economia	2.217	120	35	114	2.485
Giurisprudenza	2.564	34	29	61	2.688
Scienze politiche	911	8	20	55	994
Interdisciplinare	71	--	--	--	71
TOTALE	5.763	162	84	230	6.239

* di cui: 3.700 laurea triennale (EC 1.451, G 1.688, SP 561)
1.387 laurea magistrale (EC 555, G 479, SP 282, ID 71)
676 vecchio ordinamento (EC 211, G 397, SP 68)

** di cui: 84 ordinari (EC 35, G 29, SP 20)

*** di cui: 53 assegni di ricerca (EC 30, G 7, SP 16)
177 contributi di ricerca (EC 84, G 54, SP 39)

2.3 Utenti in Biblioteca

Facoltà	studenti			docenti			altro	TOTALE
	EC	G	SP	EC	G	SP		
2003	1.718	4.232	847	68	200	73	nr	7.138
2004	2.053	3.391	914	179	292	63	1.130	8.562
2005	1.899	4.354	604	67	164	66	2.425	9.579
2006	1.770	3.138	636	84	81	134	2.231	8.074

3 PATRIMONIO

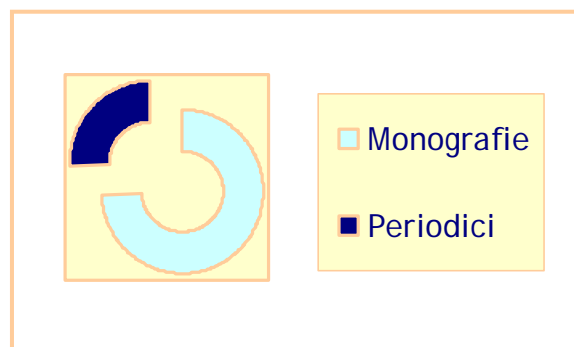
3.1 Composizione del patrimonio

Patrimonio su supporto cartaceo

Monografie 116.766
Volumi di periodici > 34.500

Patrimonio su supporto elettronico

Banche dati 69
Periodici elettronici 21.387



3.2 Acquisizioni

Anno	monografie
2003	1.172
2004	2.560
2005	2.354
2006	2.464

4 SERVIZI

4.1 Prestito

Anno	studenti	docenti	altro	TOTALE
2002	7.624	803	778	9.205
2003	7.254	1.002	850	9.106
2004	9.016	1.370	1.083	11.469
2005	8.183	1.590	1.796	11.569
2006	7.918	1.969	1.245	11.132

Anno	media mensile	numero di utenti	prestiti per utente
2002	767	1.471	6
2003	759	2.008	4,5
2004	956	2.239	5
2005	1.043	2.069	5,5
2006	928	1.903	6

4.2 Consultazione monografie

Anno	media giornaliera	media mensile	TOTALE
2003*	40	949	2.848
2004	43	1025	12.298
2005	56	1234	14.803
2006	64	1380	16.562

* i dati del 2003 si riferiscono al periodo ottobre-dicembre

4.3 Banche dati

La tabella riporta il numero di ingressi registrati presso la Sala Reference della Biblioteca, dove 6 postazioni pc sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento:

	Studenti	Altro	Totale	Media mensile
2003*	463	69	532	266
2004	3.091	697	3.788	315
2005	3.039	778	3.817	318
2006	2.270	1.204	3.474	290

* dati relativi ai mesi di novembre e dicembre

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle singole banche dati. Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono tali informazioni statistiche.

E-Journals: numero di articoli scaricati

Banca dati	Articoli scaricati			
	2003	2004	2005	2006
Ebsco ^a	112 ^b	11.231	19.035	17.586
JSTOR	1.939	2.838	2.525	1.994
Periodicals Archive Online (ex PCI Full text)	-	156 ^d	155	303
Rivisteweb Il Mulino	-	1.419 ^c	2.623	2.988
Science Direct Elsevier	2.123	2.082	1.214	1.231
WestLaw	-	36	20	2.139
Totale	4174	17.762	25.572	26.241

Banche dati: numeri di ricerche effettuate

Banca dati	Ricerche/Queries			
	2003	2004	2005	2006
America: History and Life	-	25	41	disdetta
Business Source Premier	123	14.963	25.789	26.061
Datamonitor Company Profiles Authority	-	0	4	34
Datastream Advance 4.0	14.491 ^d	11.546	7.604	43.737
EBSCO Publishing Citations	-	-	250	192
EconLit	38	781	5.468	9.026
Historical Abstracts	nd	125	91	disdetta
JSTOR	4.134	4.040	4.289	3.466
Library, Information Science & Technology Abstracts	-	-	-	1.291 ^g
Periodicals Archive Online (ex PCI Full text)	nd	nd	nd	258
Periodicals Index Online (ex PCI)	nd	504	674	555
Regional Business News	32	2.512	1.399	2.847
WestLaw	nd	44	127	4.446
Zentralblatt für Math	-	-	-	732
Totale	18.818	34.540	45.736	92.645

Banche dati: numeri di sessioni aperte o di accessi effettuati

Banca dati	Sessioni/Accessi			
	2003	2004	2005	2006
AIDA	66 ^f	293	300	236
America: History and Life	nd	37	29	disdetta
Bankscope	nd	56 ^f	190	129
Business Source Premier	34 ^b	2.978	6.159	6.301
Datamonitor Company Profiles Authority	nd	12	45	195
EBSCO Publishing Citations	-	-	137	98
EconLit	8 ^b	307	1.275	2.073
EIU	35 ^f	236	164	disdetta
Historical Abstracts	nd	74	51	disdetta
JSTOR ^e	1.274	2.860	5.203	2.360
Library, Information Science & Technology Abstracts	-	-	-	269
Periodicals Archive Online (ex PCI Full text)	-	-	-	274
Periodicals Index Online (ex PCI)	nd	485	991	528
Regional Business News	7 ^b	216	320	582
WestLaw	nd	32	38	648
Totale	1.424	7.586	14.902	13.693

^a Business Source Premier, Datamonitor Company Profiles Authority, Regionale Business News

^b dati relativi al mese di Dicembre

^c dati relativi ai mesi di Novembre e Dicembre

^d dati relativi ai mesi di Marzo-Dicembre

^e valore ottenuto sommando gli accessi diretti alla lista titoli, alle liste di volumi/fascicoli, ai TOC

^f dati relativi ai mesi di Agosto-Dicembre

^g dati relativi ai mesi di Luglio-Dicembre

4.4 Servizi interbibliotecari

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra Biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

4.4.1 Document delivery

	In Uscita	In Entrata	Totale
2003*	239	121	360
2004	480	273	753
2005	436	200	636
2006	434	145	579

* dati relativi ai mesi di maggio-dicembre

4.4.2 Prestito interbibliotecario

	In Uscita	In Entrata	Totale
2003*	2	56	58
2004	18	200	218
2005	12	159	171
2006	7	218	225

* dati relativi ai mesi di giugno-dicembre

4.5 Servizi via Web

Chiedi al Bibliotecario

	Pratiche evase
2004*	103
2005	112
2006	166

*dati relativi ai mesi di giugno-dicembre

4.6 Sito Web

Il sito della Biblioteca nell'ultimo quadrimestre del 2006 si è posizionato al 16° posto con 30.879 visite univoche e 44.444 pagine visualizzate.

Sito Luiss Top 20 (periodo settembre-dicembre 2006)

n.	titolo pagina	visite univoche	pagine visualizzate
1	Luiss Guido Carli - Home Page	895.483	1.252.459
2	Cattedre online	132.546	217.725
3	Servizio alloggi	79.815	103.175
4	Facoltà	58.901	80.919
5	Web Self Service	57.107	69.503
6	Facoltà di Economia	48.149	62.146
7	Orario lezioni - Facoltà di Economia	45.998	62.248
8	Prova di ammissione - Laurea Triennale	39.055	83.714
9	Post-Laurea	38.797	62.528
10	Orario lezioni - Facoltà di Giurisprudenza	38.400	55.988
11	Date esami- Facoltà di Giurisprudenza	35.596	46.712
12	Università online - Studenti	33.161	48.140
13	Docenti - Facoltà di Giurisprudenza	32.969	56.399
14	Facoltà di Giurisprudenza	32.052	48.170
15	Scuola Superiore di Giornalismo	31.433	46.953
16	Biblioteca	30.879	44.444
17	Studenti	30.433	42.634
18	Segreteria Studenti	29.096	45.794
19	Avvisi in bacheca	25.723	36.545
20	Reunion 2006	25.666	35.316

Sito Biblioteca Top 10 (periodo giugno-dicembre 2006)

n.	titolo pagina	visite univoche	pagine visualizzate
1	Home page	45.074	65.079
2	Periodici elettronici	20.159	28.552
3	Cataloghi	10.044	15.704
4	Come trovare un libro	6.495	10.522
5	Banche dati	6.375	9.567
6	Periodici cartacei - ricerca alfabetica	5.655	7.843
7	Periodici cartacei - indice	3.873	6.751
8	Orari di apertura	2.033	2.329
9	Banche dati per materia	1.729	2.922
10	Servizi	1.539	2.288

TAVOLA SINOTTICA

	RAPPORTO	2005	2006
dotazione documentaria per utente	*	24,67 / 26,96	24,24 / 26,24
posti lettura per utente	*	2,08 / 2,8	2 / 2,16
spazi per utente	*	0,05 / 0,05	0,04 / 0,05
tasso di penetrazione		34,53	30,5
prestito per utente	*	1,91 / 1,49	1,78 / 1,36
consultazione monografie per utente	*	2,47	2,65
ingressi per utente	*	1,59 / 1,25	1,29 / 0,98
accessi a banche dati per utente	*	2,48 / 2,71	2,19 / 2,38
ricerche su banche dati per utente	*	7,63 / 8,34	14,84 / 16,15
articoli scaricati da banche dati per utente	*	4,26 / 4,66	4,2 / 4,57
tempi di trattamento delle monografie		12,8	7
rapporto acquisizione-catalogazione		100 %	100 %
soddisfazione utenza		3,83 su 5	4,07 su 5
personale per utente	*	0,27 / 0,30	0,24 / 0,27
acquisizioni		2.354	2.433
prestito		11.469	11.132
consultazione monografie		14.803	16.562
ingressi Sala Reference		3.817	3.474
document delivery		636	579
prestito interbibliotecario		171	225
chiedi al bibliotecario		112	116

* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti.