

# **Biblioteca Centralizzata**

LUISS

Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli  
Roma

# **Rapporto sulla Biblioteca 2011**

---

**febbraio 2012**

---

Via di Santa Costanza, 53 - 00198 Roma  
tel. +39.06.8522.5600  
fax +39.06.8522.5625  
<http://biblioteca.luiss.it>

<b>LA BIBLIOTECA NEL 2011</b>	p. 3
-------------------------------	------

## **Parte prima: INDICATORI**

### **1. INDICATORI GENERALI**

1.1 Posti di lettura per utente	p. 4
1.2 Spazi per utente	p. 4

### **2. INDICATORI DI EFFICACIA**

2.1 Tasso di penetrazione del prestito	p. 5
2.2 Prestito per utente	p. 5
2.3 Consultazione monografie per utente	p. 5
2.4 Ingressi per utente	p. 5
2.5 Banche dati	p. 6
2.5.1 Accessi	
2.5.2 Ricerche	
2.5.3 Articoli scaricati	
2.6 Tempi di trattamento delle monografie	p. 7
2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione	p. 7
2.8 Soddisfazione utenza	p. 8

## **Parte seconda: DATI**

### **1. DATI GENERALI**

1.1 Struttura organizzativa	p. 9
1.2 La sede	p. 9
1.3 Orario di apertura	p. 10
1.4 Personale	p. 10
1.4.1 Personale per qualifica funzionale	p. 11
1.4.2 Personale per utente	p. 11

### **2. UTENZA**

2.1 Composizione utenza	p. 12
2.2 Distribuzione utenza per Dipartimenti	p. 12
2.3 Utenti in Biblioteca	p. 12

### **3. PATRIMONIO**

3.1 Composizione del patrimonio	p. 13
3.2 Acquisizioni	p. 13

### **4. SERVIZI**

4.1 Prestito	p. 13
4.2 Consultazione monografie	p. 13
4.3 Banche dati	p. 14
4.4 Servizi interbibliotecari	p. 18
4.4.1 Document delivery	p. 18
4.4.2 Prestito interbibliotecario	p. 18
4.5 Chiedi al bibliotecario	p. 18
4.6 Sito Web	p. 19
4.7 Archivi istituzionali	p. 20

<b>5. TAVOLA SINOTTICA RAPPORTO 2005-2011</b>	p. 21
---	-------

## LA BIBLIOTECA NEL 2011

<b>SPAZI</b>	
metri quadrati al pubblico	<b>331,49</b>
metri quadrati per il personale	<b>81,66</b>
metri quadrati magazzini	<b>1.306,48</b>
posti lettura utenza	<b>82</b>
postazioni pc utenza	<b>17</b>
postazioni pc personale	<b>17</b>
<b>ORARIO</b>	
ore di apertura settimanale della Biblioteca	<b>74:30</b>
ore di apertura settimanale dei servizi	<b>71:30</b>
ore di apertura settimanale della sala reference	<b>67:30</b>
<b>PERSONALE</b>	
personale Biblioteca	<b>12</b>
	FTE 11,52
personale esterno	<b>7</b>
	FTE 6,2
<b>PATRIMONIO</b>	
numero di volumi di monografie	<b>127.865</b>
numero di volumi di periodici	<b>47.539</b>
numero testate di periodici possedute	<b>1.975</b>
numero testate di periodici correnti	<b>860</b>
nuove acquisizioni monografie	<b>1.710</b>
numero banche dati	<b>75</b>
<b>SERVIZI</b>	
ingressi	<b>14.720</b>
monografie in consultazione	<b>24.709</b>
monografie in prestito	<b>14.451</b>
prestito interbibliotecario	<b>214</b>
document delivery	<b>753</b>
consultazione banche dati	<b>290.654</b>

## 1. INDICATORI GENERALI

### 1.1 Posti lettura per utente

**Scopo:** determinare il numero di posti di lettura e postazioni pc disponibili rispetto al numero degli utenti potenziali.

**Calcolo:** numero totale dei posti disponibili diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

**Indicatore:**  $(99/9.079) \times 100 =$  **1,09**

**Indicatore studenti:**  $(99/7.607) \times 100 =$  **1,30**

### 1.2 Spazi per utente

**Scopo:** determinare l'indice di spazio rispetto al numero degli utenti potenziali.

**Calcolo:** numero di metri quadrati al pubblico diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(331,49/9.079) =$  **0,03**

**Indicatore studenti:**  $(331,49/7.607) =$  **0,04**

## 2. INDICATORI DI EFFICACIA

### 2.1 Tasso di penetrazione del prestito

**Scopo:** determinare il numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito rispetto al numero degli utenti potenziali.

**Calcolo:** numero degli utenti reali che hanno usufruito del servizio di prestito diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

**Indicatore:**  $(2.447/9.079) \times 100 = 26,95\%$

### 2.2 Prestito per utente

**Scopo:** determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(14.451/9.079) = 1,59$

**Indicatore studenti:**  $(9.829/7.607) = 1,29$

### 2.3 Consultazione monografie per utente

**Scopo:** determinare il numero di monografie prese in consultazione in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero di monografie distribuite in consultazione giornaliera diviso il numero di utenti potenziali

**Indicatore:**  $(24.709/9.079) = 2,72$

### 2.4 Ingressi per utente

**Scopo:** determinare l'indice di attrazione della Biblioteca sugli utenti potenziali.

**Calcolo:** numero di ingressi in Biblioteca diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(14.720/9.079) = 1,62$

**Indicatore studenti:**  $(10.896/7.607) = 1,43$

## 2.5 Banche dati

### 2.5.1 Accessi

**Scopo:** determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(79.406/9.079) = 8,74$   
**Indicatore studenti:**  $(79.406/7.607) = 10,43$

### 2.5.2 Ricerche

**Scopo:** determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero di ricerche diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(290.654/9.079) = 32,01$   
**Indicatore studenti:**  $(290.654/7.607) = 38,20$

### 2.5.3 Articoli scaricati

**Scopo:** determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero di articoli scaricati diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(200.347/9.079) = 22,06$   
**Indicatore studenti:**  $(200.347/7.607) = 26,33$

## 2.6 Tempi di trattamento delle monografie

**Scopo:** determinare l'indice di efficacia delle procedure di trattamento delle monografie in termini di tempo.

**Calcolo:** totale numero dei giorni lavorativi intercorsi tra la data di inventariazione delle monografie e la loro sistemazione a scaffale diviso il numero di documenti campione (10 documenti, uno per ciascun mese da gennaio a novembre escluso agosto, selezionati a campione).

**Indicatore:**  $27/10 = 2,7$

documento	inventariazione	catalogazione	n. giorni
U91335	05/01/2011	13/01/2011	6
U91631	24/02/2011	25/02/2011	1
U91907	22/03/2011	31/03/2011	7
U92193	18/04/2011	19/04/2011	1
U92272	09/05/2011	10/05/2011	1
U92419	17/06/2011	21/06/2011	2
U92568	22/07/2011	25/07/2011	1
U92745	15/09/2011	22/09/2011	5
U92844	24/10/2011	25/10/2011	1
U92867	14/11/2011	16/11/2011	2

## 2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione

**Scopo:** determinare l'indice di efficacia delle procedure di catalogazione.

**Calcolo:** totale delle monografie catalogate nell'anno diviso il numero di monografie acquisite nell'anno moltiplicato per 100.

**Indicatore:**  $(1.710/1.710) \times 100 = 100 \%$

giorni lavorativi ufficio catalogazione	media giornaliera monografie catalogate
232	7

## 2.8 Soddisfazione utenza

area	risorse/servizi	2011	
		17	18
PATRIMONIO	monografie	6,9	7,1
	periodici	7,3	7,7
	risorse elettroniche	8,3	8,2
FRONT OFFICE	orari di apertura	8,9	8,8
	prolungamento orari di apertura	9,3	8,9
	accoglienza	8,9	8,9
	assistenza nelle ricerche	8,4	8,4
	tempi di attesa	7,7	8,2
	servizio di prestito	8,1	8,3
	riproduzione	6,3	6,2
	catalogo della Biblioteca	7,8	7,8
	catalogo accesso riservato	7,3	7,6
REFERENCE	orari di apertura	8,9	9,1
	prolungamento orari di apertura	9,3	9,4
	accoglienza	9,1	9,3
	banche dati - assistenza	9,2	9,5
	banche dati - pertinenza	8,7	8,4
	document delivery	10,0	9,8
	prestito interbibliotecario	8,8	9,0
	chiedi al Bibliotecario	10,0	9,7
WEB	sito della Biblioteca	8,0	8,1
<b>GIUDIZIO COMPLESSIVO</b>		8,5	8,5
<b>IMPORTANZA DEL SERVIZIO</b>		9,6	9,5

Il questionario n. 17 è stato distribuito nel mese di maggio 2011, mentre il n. 18 nel mese di novembre 2011.

Sono evidenziati in verde i servizi/risorse che hanno raggiunto e/o superato il punteggio di 8 e in arancione quelli che hanno raggiunto e/o superato il punteggio di 9.

A partire dal 2009 (questionario n. 13) è stata introdotta una scala di valutazione con 4 livelli di soddisfazione (per nulla=0, poco=1, abbastanza=2, molto=3) poi convertita su base 10.

In occasione del questionario di novembre 2010 (n. 16), in considerazione della scarsa individuazione di alcuni servizi della Biblioteca riscontrata nelle precedenti valutazioni degli utenti, è stato deciso di somministrare questionari diversificati contestualmente all'evasione della pratica dello specifico servizio richiesto.



### 1.3 Orario di apertura

La Biblioteca è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 21.45 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.45, con erogazione dei servizi di prestito e consultazione dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 21.45 e il sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.45.

Le Sale Reference sono aperte al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 21.30.

La sala lettura esterna è aperta dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 21.45 e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Orario di apertura settimanale della Biblioteca:	<b>74:30 ore</b>
Orario settimanale dei servizi di consultazione e prestito:	<b>71:30 ore</b>
Orario settimanale delle Sale Reference:	<b>67:30 ore</b>
Orario settimanale della sala lettura:	<b>74:30 ore</b>

### 1.4 Personale

1. Annulli Chiara	servizi di reference e interbibliotecari
2. Ciliberti Ada	front office
3. Cutolo Susanna	catalogazione
4. Ferraresi Delfina	catalogazione, aggiornamento ACNP
5. Longo Mirella	amministrazione
6. Marcelli Massimo	amministrazione monografie
7. Perfetti Alessandro	front office
8. Proni Luigino	amm. periodici, document delivery, legatoria
9. Salvati Marco	servizi di reference, prestito interbibliotecario
10. Santoro Romano	front office
11. Scipioni Barbara	servizi di reference, amm. periodici
12. Villagrasa Beatriz	gestione

n. 3 consulenti bibliotecari  
n. 1 consulente informatico  
n. 3 tirocinanti bibliotecari

### 1.4.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
4*	2	2
5	2	2
6**	5	4,52
7	2	2
Dirigente	1	1
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>11,52</b>
Personale esterno	4	3,2
Tirocinanti*	3	3
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>17,72</b>

FTE Full Time Equivalent: 37,5 ore settimanali

\* su turni

\*\* di cui n. 1 su turni, n. 1 part-time a 25 ore e n. 1 orario ridotto a 32,5 ore settimanali

### 1.4.2 Personale per utente

**Scopo:** determinare il numero di unità di personale full time rispetto al numero degli utenti potenziali.

**Calcolo:** numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

**Indicatore:**  $(17,72/9.079) \times 100 =$  **0,19**

**Indicatore studenti:**  $(17,72/7.607) \times 100 =$  **0,23**

## 2. UTENZA

### 2.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2011:

studenti	7.607
docenti	95
dottorandi	155
assegnisti	23
altro	1.199
<b>TOTALE</b>	<b>9.079</b>

### 2.2 Distribuzione utenza per Dipartimenti<sup>1</sup>

DIPARTIMENTO	studenti*	docenti**	assegnisti	dottorandi	altro	
Economia <sup>2</sup>	3.415	42	1	1	490	
Giurisprudenza	2.903	25	4	8	488	
Scienze politiche	1.288	28	2	3	221	
Interdisciplinare	1	0	0	0	0	
non afferenti		0	16	143	0	
<b>TOTALE</b>	<b>7.607</b>	<b>95</b>	<b>23</b>	<b>155</b>	<b>1.199</b>	<b>9.079</b>

\* di cui: laurea triennale (EC 1.929 , SP 677)  
laurea magistrale (EC 1.486 , SP 611)  
ciclo unico (GIU 2.903)

\*\* di ruolo

### 2.3 Utenti in Biblioteca

studenti				docenti			altro	TOTALE
EC	G	SP	ID	EC	G	SP		
2.709	6.633	1.541	13	151	483	96	3.094	14.720

<sup>1</sup> Dal 15 settembre 2011 le tre Facoltà dell'Ateneo sono state sostituite da quattro Dipartimenti: Dipartimento di Economia e Finanza, Dipartimento di Impresa e Management, Dipartimento di Giurisprudenza, Dipartimento di Scienze Politiche.

<sup>2</sup> Dipartimento di Economia e Finanza e Dipartimento di Impresa e Management.

### 3. PATRIMONIO

#### 3.1 Composizione del patrimonio

##### Patrimonio su supporto cartaceo

Monografie	127.865
Volumi di periodici	47.539

##### Patrimonio su supporto elettronico

Banche dati	75
Monografie elettroniche	13.798
Periodici elettronici ft	63.733

#### 3.2 Acquisizioni

Anno	monografie
2011	1.710

### 4. SERVIZI

#### 4.1 Prestito

studenti	docenti	altro	TOTALE
9.829	2.425	2.197	14.451

numero di utenti attivi	prestiti per utente
2.447	5,9

#### 4.2 Consultazione monografie

media giornaliera	media mensile
89	2.246

TOTALE
24.709

### **4.3 Banche dati**

La tabella riporta il numero di sessioni di ricerca registrate presso le **Sale Reference** della Biblioteca, dove 10 postazioni pc sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento:

<b>Totale</b>	<b>Media mensile</b>
<b>14.164</b>	<b>1.288</b>

Il servizio di accesso remoto tramite proxy permette di accedere alla maggior parte delle risorse elettroniche in abbonamento presso la Biblioteca anche dall'esterno della rete dell'Ateneo; solo per una piccola percentuale, che necessita di password non cedibili a terzi, è necessario effettuare l'interrogazione dalle Sale Reference della Biblioteca.

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle **single banche dati**. In dettaglio:

Tab. 1 - numero di articoli scaricati

Tab. 2 - numero di ricerche effettuate

Tab. 3 - numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono tali informazioni statistiche.

**Tab. 1 - numero di articoli scaricati**

ASA publications (American Statistical Association)	41
Berkeley Electronic Press	91
Cambridge Journals Online	316
CEPR Discussion Papers	173
Darwinbooks	3.069
EBSCOhost <sup>c</sup>	17.577
Factiva	18.647
Foro Italiano	69.930
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto	142
HeinOnline	6.651
Index to Legal Periodicals Full Text	451
INFORMS PubsOnLine	488
Ingentaconnect	231
JSTOR	8.935
Kluwer Law International	1.566
Lexis-Nexis Academic	1.049
MarketLine (Datamonitor)	12.156
MIT Press Journals	163
NBER Working Papers	1.294
OECD iLibrary	949
Oxford Journals	792
Oxford Law	2.060
Oxford Scholarship Online	2.155
Project Euclid	20
Project MUSE	1.074
PsycARTICLES	172
Rivisteweb II Mulino <sup>j</sup>	5.521
Science Direct Elsevier	13.945
Science Direct Elsevier Backfiles	1.657
Science Direct Elsevier Handbooks	742
SAGE International Encyclopedia of Political Science	94
SAGE Journals online	2.310
Sistema Leggi d'Italia	4.091
Sole 24 Ore Banche dati online	7.130
SpringerLink (Contemporary)	3.672
SpringerLink (Books)	201
Taylor & Francis online	665
The New Palgrave Dictionary of Economics	518
WestLaw International	1.867
Wiley Online Library (prima: Blackwell Synergy - Wiley Interscience)	7.742
<b>Totale</b>	<b>200.347</b>

**Tab. 2 - numero di ricerche effettuate**

ASA publications (American Statistical Association)	6
Darwinbooks	28.276
Datastream Advance 4.0	135.305
EBSCOhost	60.665
Factiva	6.921
Foro Italiano	5.539
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto	104
Historical Abstracts	5.460
Index to Legal Periodicals Full Text	785
INFORMS PubsOnLine	226
Ingentaconnect	119
ISI - Web of Knowledge	2.257
JSTOR	4.041
Kluwer Law International	665
Lexis-Nexis Academic	1.122
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	1.320
MIT Press Journals	37
Oxford Journals	245
Oxford Law	1.624
Oxford Scholarship Online	793
Project Euclid	22
Project MUSE	356
PsycARTICLES	207
Rivisteweb II Mulino	17.528
SAGE Journals online	685
Science Direct Elsevier (piattaforma)	3.460
Scopus	1.876
Sole 24 Ore Banche dati online	2.306
Taylor & Francis online	360
The New Palgrave Dictionary of Economics	421
Ulrich's web	2.821
WestLaw	5.102
Wiley Online Library (prima: Blackwell Synergy - Wiley Interscience)	-
<b>Totale</b>	<b>290.654</b>

**Tab. 3 - numero di sessioni aperte o di accessi effettuati**

ASA publications (American Statistical Association)	70
AIDA	2.565
Bankscope	1.126
Darwinbooks	4.417
DeJure	5.476
DeJure Biblioteca Riviste	2.852
EBSCOhost	18.137
Factiva	2.044
Foro Italiano	2.310
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto	208
HeinOnline	2.847
Historical Abstracts	1.104
Index to Legal Periodicals Full Text	184
Ingentaconnect	949
ISI - Web of Knowledge	794
Italgjure web	1.131
JSTOR	7.901
Kluwer Law International	586
Lexis-Nexis Academic	1.251
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	863
MIT Press Journals	228
Osiris	2.472
Oxford Law	1.198
Oxford Scholarship Online	596
Project Euclid	117
Project MUSE	589
PsycARTICLES	181
Rivisteweb II Mulino	2.860
SAGE Journals online	1.409
Science Direct Elsevier (piattaforma)	5.954
Scopus	1.024
Sistema Leggi d'Italia	1.299
Sole 24 Ore Banche dati online	714
Sole 24 Ore singole riviste	530
Taylor & Francis online	480
The New Palgrave Dictionary of Economics	606
Ulrich's web	1.435
WestLaw	899
Wiley Online Library (prima: Blackwell Synergy - Wiley Interscience)	-
<b>Totale</b>	<b>79.406</b>

#### **4.4 Servizi interbibliotecari**

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

##### **4.4.1 Document delivery**

<b>In Uscita</b>	<b>In Entrata</b>	<b>altro</b>	<b>Totale</b>
345	265	143	753

##### **4.4.2 Prestito interbibliotecario**

<b>In Uscita</b>	<b>In Entrata</b>	<b>Totale</b>
17	210	227

#### **4.5 Chiedi al Bibliotecario**

Il servizio di reference online si rivolge esclusivamente ad utenti LUISS e risponde a tre tipologie di quesiti: informazioni bibliografiche, metodologiche e fattuali.

<b>Pratiche evase</b>
359

#### 4.6 Sito Web

Il sito della Biblioteca, che a marzo 2011 è stato migrato sul CMS opensource **Drupal**, si è posizionato al **10° posto** nella classifica dei siti LUISS maggiormente visitati e ha totalizzato complessivamente **611.549 visualizzazioni di pagina**.

#### **Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2011)**

<b>n.</b>	<b>titolo pagina</b>	<b>visualizzazioni di pagina</b>
1	Home	243.088
2	Cataloghi	74.032
3	Periodici	64.159
4	Banche dati	55.369
5	Risorse elettroniche	25.740
6	Accesso remoto	11.369
7	Banche dati - accesso remoto	10.779
8	Come trovare... un libro, una rivista o un articolo	6.208
9	Servizi	6.117
10	Banche dati - e-books	4.201

I dati 2011 sulle visualizzazioni del sito della Biblioteca risentono del passaggio al nuovo CMS e dell'outsourcing alla fonte Serials Solution© dell'aggregazione dei titoli dei periodici elettronici.

Da marzo 2011, infatti, tutte le interrogazioni e i risultati delle ricerche sui periodici avvengono non su un database del sito della Biblioteca, ma sugli archivi esterni di Serials Solution©, e per questo motivo solo la pagina introduttiva dei Periodici può essere conteggiata nei dati di accesso.

#### 4.7 Archivi istituzionali

In osservanza delle *Linee guida per gli archivi istituzionali* pubblicate dalla CRUI nell'aprile 2009, la Biblioteca si è impegnata nell'adozione, personalizzazione e implementazione del software opensource EPrints per la realizzazione dell'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca (LUISearch) e delle tesi di laurea (LUISSThesis) della LUISS Guido Carli.

**LUISearch** nasce nel 2009 con l'obiettivo di rendere disponibili in rete documenti in formato elettronico derivanti dall'attività scientifica di docenti, ricercatori e collaboratori dell'Ateneo; raccoglie citazioni bibliografiche, documenti in full text e le Tesi di dottorato discusse presso la LUISS a partire dal 2008.

<http://eprints.luiss.it/>

n. documenti inseriti fino al 31/12/2011	<b>546</b>
visite di tutti i visitatori	<b>37.583</b>
visitatori unici assoluti	<b>32.449</b>

**LUISSThesis**, online dal 2010, raccoglie le Tesi di Laurea discusse a partire dalla sessione straordinaria dell'A.A. 2006/2007 con libero accesso in rete alle tesi per le quali i laureati hanno concesso l'autorizzazione alla consultazione online.

<http://tesi.eprints.luiss.it/>

n. documenti inseriti fino al 31/12/2011	<b>6.371</b>
visite di tutti i visitatori	<b>152.888</b>
visitatori unici assoluti	<b>127.853</b>

TAVOLA RAPPORTO 2005-2011		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
posti lettura /postazioni pc per utente	*	2,08 / 2,8	2 / 2,16	1,84 / 1,96	1,44 / 1,57	1,31 / 1,38	1,11 / 1,35	1,09 / 1,30
spazi per utente	*	0,05 / 0,05	0,04 / 0,05	0,04 / 0,04	0,04 / 0,04	0,04 / 0,04	0,03 / 0,04	0,03 / 0,04
tasso di penetrazione del prestito		34,53	30,5	28,83	34,85	32,65	27,76	26,95
prestito per utente	*	1,91 / 1,49	1,78 / 1,36	1,61 / 1,23	2,01 / 1,63	1,93 / 1,47	1,74 / 1,41	1,59 / 1,29
consultazione monografie per utente	*	2,47	2,65	2,65	3,20	2,74	2,17	2,72
ingressi per utente	*	1,59 / 1,25	1,29 / 0,98	1,04 / 0,82	1,08 / 0,92	0,81 / 0,69	1,06 / 0,98	1,62 / 1,43
accessi a banche dati per utente	*	2,48 / 2,71	2,19 / 2,38	2,45 / 2,62	3,56 / 3,88	5,73 / 6,05	7,36 / 8,97	8,74 / 10,43
ricerche su banche dati per utente	*	7,63 / 8,34	14,84 / 16,15	18,39 / 19,61	21,27 / 23,19	18,04 / 19,05	19,32 / 23,52	32,01 / 38,2
articoli scaricati da banche dati per utente	*	4,26 / 4,66	4,2 / 4,57	4,15 / 4,42	8,09 / 8,83	12,62 / 19,05	22,67 / 27,60	22,06 / 26,33
tempi trattamento monografie in gg. lav.		12,8	7	11,7	2,4	2,5	1,7	2,7
rapporto acquisizione-catalogazione		100 %	100 %	100%	100%	100%	100%	100%
soddisfazione utenza		7,1 su 10	7,6 su 10	7,8 su 10	7,9 su 10	7,7 su 10	8,3 su 10	8,5 su 10
personale per utente	*	0,27 / 0,30	0,24 / 0,27	0,25 / 0,26	0,24 / 0,27	0,24 / 0,26	0,24 / 0,26	0,19 / 0,23
acquisizioni monografie		2.354	2.433	2.029	2.441	1.754	1.378	1.710
prestito monografie		11.469	11.132	10.929	13.280	14.036	15.499	14.451
consultazione monografie		14.803	16.562	17.948	21.129	19.950	19.310	24.709
ingressi Sala Reference		3.817	3.474	4.289	4.092	7.546**	10.823**	14.164**
document delivery		636	579	572	573	819	807	753
prestito interbibliotecario		171	225	162	209	166	217	227
chiedi al bibliotecario		112	116	105	220	283	401	359
sito web - visualizzazioni di pagina		--	30.879	159.543	143.107	224.767	250.193	243.088

\* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti

\*\* sessioni di ricerca