

Biblioteca Centralizzata

LUISS

Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli
Roma

Rapporto sulla Biblioteca 2013

aprile 2014

Via di Santa Costanza, 53 – 00198 Roma
tel. +39.06.8522.5600
fax +39.06.8522.5625
<http://biblioteca.luiss.it>

Sommario

LA BIBLIOTECA NEL 2013	3
1. INDICATORI GENERALI	4
1.1 Posti lettura per utente.....	4
1.2 Spazi per utente	4
2. INDICATORI DI EFFICACIA.....	5
2.1 Tasso di penetrazione del prestito	5
2.2 Prestito per utente.....	5
2.3 Consultazione monografie per utente	5
2.4 Ingressi per utente.....	5
2.5 Banche dati.....	5
2.5.1 Accessi	5
2.5.2 Ricerche	5
2.5.3 Articoli scaricati	6
2.6 Tempi di trattamento delle monografie.....	6
2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione.....	6
1. DATI GENERALI.....	7
1.1 Struttura organizzativa.....	7
1.2 La sede	7
1.3 Orario di apertura.....	8
1.4 Personale	8
1.4.1 Personale per qualifica funzionale.....	8
1.4.2 Personale per utente	8
2. UTENZA.....	9
2.1 Composizione utenza	9
2.2 Distribuzione utenza per Dipartimento	9
2.3 Utenti in Biblioteca.....	9
3. PATRIMONIO	10
3.1 Composizione del patrimonio	10
3.2 Acquisizioni	10
4. SERVIZI.....	10
4.1 Prestito.....	10
4.2 Consultazione monografie	10
4.3 Banche dati.....	11
4.4 Servizi interbibliotecari.....	15
4.4.1 Document delivery.....	15
4.4.2 Prestito interbibliotecario	15
4.5 Chiedi al Bibliotecario	15
4.6 Sito Web	16
4.7 Archivi istituzionali	17
5. TAVOLA SINOTTICA 2005-2013.....	18

LA BIBLIOTECA NEL 2013

SPAZI	
metri quadrati al pubblico	331,49
metri quadrati per il personale	81,66
metri quadrati magazzini	1.306,48
posti lettura utenza	82
postazioni pc utenza	18
postazioni pc personale	18
ORARIO	
ore di apertura settimanale della Biblioteca	70.90
ore di apertura settimanale delle Sale Reference	65.45
ore di apertura settimanale della Sala lettura	72.70
PERSONALE	
personale Biblioteca	12
	FTE 11,52
personale esterno	6
	FTE 6
PATRIMONIO	
numero di volumi di monografie	97.371
numero di volumi di periodici	49.047
numero testate di periodici possedute	1.775
numero testate di periodici correnti	799
nuove acquisizioni monografie	1.472
numero banche dati	80
SERVIZI	
ingressi	10.118
monografie in consultazione	24.749
monografie in prestito	13.319
prestito interbibliotecario	196
document delivery	430
accessi da remoto	36.492
consultazione banche dati	442.187

1. INDICATORI GENERALI

1.1 Posti lettura per utente

Scopo: determinare il numero di posti di lettura e postazioni pc disponibili rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero totale dei posti disponibili diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(100/7.813) \times 100 = 1,28$

Indicatore studenti: $(100/7.348) \times 100 = 1,36$

1.2 Spazi per utente

Scopo: determinare l'indice di spazio rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero di metri quadrati al pubblico diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(331,49/7.813) = 0,04$

Indicatore studenti: $(331,49/7.348) = 0,04$

2. INDICATORI DI EFFICACIA

2.1 Tasso di penetrazione del prestito

Scopo: determinare il numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero degli utenti reali che hanno usufruito del servizio di prestito diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(2.267/7.813) \times 100 = 29\%$

2.2 Prestito per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(13.319/7.813) = 1,70$

Indicatore studenti: $(9.102/7.348) = 1,24$

2.3 Consultazione monografie per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in consultazione in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di monografie distribuite in consultazione giornaliera diviso il numero di utenti potenziali

Indicatore: $(24.749/7.813) = 3,17$

2.4 Ingressi per utente

Scopo: determinare l'indice di attrazione della Biblioteca sugli utenti potenziali.

Calcolo: numero di ingressi in Biblioteca diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(10.118/7.813) = 1,29$

Indicatore studenti: $(7.812/7.348) = 1,06$

2.5 Banche dati

2.5.1 Accessi

Scopo: determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(118.852/7.813) = 15,21$

Indicatore studenti: $(118.852/7.348) = 16,17$

Rispetto al 2005, primo anno di rilevazione, il dato ha avuto un incremento del 513%.

2.5.2 Ricerche

Scopo: determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di ricerche diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(442.187/7.813) = 56,59$

Indicatore studenti: $(442.187/7.348) = 60,17$

Rispetto al 2005, primo anno di rilevazione, il dato ha avuto un incremento del 642%.

2.5.3 Articoli scaricati

Scopo: determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di articoli scaricati diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(200.868/7.813) = 25,70$

Indicatore studenti: $(200.868/7.348) = 27,33$

Rispetto al 2005, primo anno di rilevazione, il dato ha avuto un incremento del 503%.

2.6 Tempi di trattamento delle monografie

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedure di trattamento delle monografie in termini di tempo.

Calcolo: totale numero dei giorni lavorativi intercorsi tra la data di inventariazione delle monografie e la loro sistemazione a scaffale diviso il numero di documenti campione (10 documenti, uno per ciascun mese da gennaio a novembre escluso agosto, selezionati a campione).

Indicatore: $17/10 = 1,7$

documento	inventariazione	catalogazione	n. giorni
U94553	24/01/2013	28/01/2014	2
U94702	07/02/2013	08/02/2013	1
U94776	20/03/2013	21/03/2013	1
U94923	19/04/2013	23/04/2013	3
U95011	30/05/2013	31/05/2013	1
U95018	03/06/2013	04/06/2013	1
U95174	08/07/2013	11/07/2013	3
U95195	16/09/2013	19/09/2013	3
U95331	15/10/2013	16/10/2013	1
U95566	27/11/2013	28/11/2013	1

2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedure di catalogazione.

Calcolo: totale delle monografie catalogate nell'anno diviso il numero di monografie acquisite nell'anno moltiplicato per 100.

Indicatore: $(1.472/1.472) \times 100 = 100 \%$

giorni lavorativi ufficio catalogazione	media giornaliera monografie catalogate
240	6

1. DATI GENERALI

1.1 Struttura organizzativa

La gestione della Biblioteca è di competenza del bibliotecario Responsabile che provvede:

- a garantire il funzionamento della Biblioteca nel rispetto degli obiettivi stabiliti, ottimizzando le risorse disponibili;
- a coordinare l'attività del personale della Biblioteca;
- a redigere una relazione annuale sull'attività della Biblioteca;
- a predisporre un progetto di consuntivo e preventivo di spesa.

I Presidi o loro delegati, il delegato del Rettore per la Biblioteca e i Direttori di Dipartimento o loro delegati con il Responsabile della Biblioteca compongono la "Commissione di Ateneo per la Biblioteca", alla cui esclusiva competenza è rimessa la determinazione degli obiettivi di politica gestionale della Biblioteca per quanto attiene i fondamentali indirizzi scientifici da perseguire.

1. I fondi per l'acquisto di materiale documentario sono stanziati annualmente dal Comitato Esecutivo dell'Università, su proposta del Responsabile della Biblioteca, sentiti i Direttori dei Dipartimenti. Lo stanziamento prevede un fondo centralizzato direttamente spendibile dalla Biblioteca o su cui le scelte d'acquisto spettano alla Biblioteca. Il fondo sarà destinato all'acquisto di opere di carattere generale, ai completamenti ed alle banche dati.

[tratto dagli artt. Art.44 (R.G.A.) / Art. 1 (R.B.), Art. 3 (R.B.), Art. 7 (R.B.)]

1.2 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma.

Nel maggio 2010 è stata aperta al pubblico una seconda Sala Reference con 4 postazioni di ricerca, ricavata dall'accorpamento di due uffici precedentemente destinati al personale.

Nel novembre 2010, in sostituzione del magazzino di via Tommasini dismesso nel febbraio 2008, è stato allestito un nuovo deposito di 580 mq presso Viale Gottardo.

La superficie totale degli spazi al pubblico è stata quindi portata a **311,49 mq** con 82 posti di lettura e 18 postazioni di lavoro dotate di pc.

Posti lettura

sala consultazione monografie	48
sala consultazione periodici	34

Postazioni pc

sala catalogo	7
Sale Reference	11

TOTALE COMPLESSIVO 100

1.3 Orario di apertura

Servizio	Orario	Ore settimanali
Front Office	lunedì-venerdì 8:30-21:00; sabato 8:30-13:45	70.90
Sale Reference	lunedì-venerdì 8:00-20:00; sabato 8:00-13:45	65.45
Sala lettura	lunedì-venerdì 8:00-21:45; sabato 8:00-14:00	72.70

1.4 Personale

1.	Annulli Chiara	servizi di reference e interbibliotecari
2.	Ciliberti Ada	front office
3.	Cutolo Susanna	catalogazione
4.	Ferraresi Delfina	catalogazione, aggiornamento ACNP
5.	Longo Mirella	amministrazione
6.	Marcelli Massimo	amministrazione monografie
7.	Perfetti Alessandro	front office
8.	Proni Luigino	amm. periodici, document delivery, legatoria
9.	Salvati Marco	servizi di reference, prestito interbibliotecario
10.	Santoro Romano	front office
11.	Scipioni Barbara	servizi di reference, amministrazione periodici
12.	Villagrasa Beatriz	gestione

n. 3 consulenti bibliotecari / n. 3 tirocinanti bibliotecari

1.4.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
Impiegato	2	2
Coordinatore	7	6,52
7 livello	1	1
Funzionario	1	1
Dirigente	1	1
Totale	12	11,52
Collaboratori	3	3
Tirocinanti	3	3
TOTALE	18	17,52

FTE Full Time Equivalent: 37,5 ore settimanali

1.4.2 Personale per utente

Scopo: determinare il numero di unità di personale rispetto al numero degli utenti.

Calcolo: numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Utenza potenziale

Indicatore: $(17,52/7.813) \times 100 = 0,22$

Indicatore studenti: $(17,52/7.348) \times 100 = 0,24$

Utenza Front Office $(6/10.118) \times 100 = 0,06$ (utenti reali)

Utenza Sale Reference $(4/12.906) \times 100 = 0,03$ (sessioni di ricerca)

Utenza Reference da remoto $(4/36.492) \times 100 = 0,01$ (accessi da remoto)

2. UTENZA

2.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2013:

studenti	7.348
docenti	109
dottorandi	189
contributi di ricerca	114
assegnisti	53
TOTALE	7.813

2.2 Distribuzione utenza per Dipartimento

DIPARTIMENTI	studenti	docenti di ruolo	assegnisti	contr. di ricerca	dottorandi	TOTALE
Giurisprudenza	2.845	26	11	50	98	3.030
Impresa e Management	2.824	33	14	34	26	2.931
Economia e Finanza	524	19	12	3	26	584
Scienze Politiche	1.155	31	16	27	39	1.268
TOTALE	7.348	109	53	114	189	7.813

2.3 Utenti in Biblioteca

studenti				docenti				altro	TOTALE
EF	IM	G	SP	EF	IM	G	SP		
277	1.518	4.786	1.207	113	35	381	76	1.725	10.118
7.788				605					

3. PATRIMONIO

3.1 Composizione del patrimonio

Patrimonio su supporto cartaceo

Monografie	97.371
Volumi di periodici	49.047

Patrimonio su supporto elettronico

Banche dati	80
Monografie elettroniche	30.633
Periodici elettronici full text	51.514

3.2 Acquisizioni

Anno	monografie
2013	1.472

4. SERVIZI

4.1 Prestito

studenti	docenti	altro	TOTALE
9.102	2.428	1.789	13.319

numero di utenti attivi	prestiti per utente
2.267	5,9

4.2 Consultazione monografie

media giornaliera	media mensile	TOTALE
89	2.250	24.749

Rispetto al 2005, primo anno di rilevazione, il dato ha avuto un incremento del 67%.

4.3 Banche dati

La tabella riporta il numero di sessioni di ricerca registrate presso le **Sale Reference** della Biblioteca, dove 10 postazioni pc sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento:

Totale
12.906

Media mensile
1.173

Rispetto al 2005, primo anno di rilevazione, il dato ha avuto un incremento del 238%.

Il servizio di accesso remoto tramite proxy, che nel 2013 ha registrato 36.492 collegamenti, permette di accedere alla maggior parte delle risorse elettroniche in abbonamento presso la Biblioteca anche dall'esterno della rete dell'Ateneo; solo per una piccola percentuale, che necessita di password non cedibili a terzi, è necessario effettuare l'interrogazione dalle Sale Reference della Biblioteca.

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle **single banche dati**. In dettaglio:

Tab. 1 – numero di articoli scaricati

Tab. 2 – numero di ricerche effettuate

Tab. 3 – numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono tali informazioni statistiche.

Tab. 1 - numero di articoli scaricati

Banca dati	2013
ASA publications (American Statistical Association)	42
Cambridge Journals Online	689
CEPR Discussion Papers	130
Darwinbooks	6.467
De Gruyter Online	55
EBSCOhost	20.121
Europa World Plus T&F	262
Factiva	6.480
Financial Times	25.331
Foro Italiano	23.045
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto	727
Global Financial Data	248
HeinOnline	10.187
INFORMS PubsOnLine	120
Ingentaconnect	84
JSTOR	9.344
Kluwer Law International	1.970
Lexis-Nexis Academic	3.222
MarketLine (Datamonitor)	9.282
MIT Press Journals	127
NBER Working Papers	1.626
OECD iLibrary	1.545
Oxford Journals	3.962
Oxford Public International Law	1.259
Oxford Scholarship Online	1.624
Palgrave MacMillan Journals (Comparative European Politics)	92
Project MUSE	1.045
PsycARTICLES	664
Rivisteweb Il Mulino	7.136
Science Direct Elsevier	22.583
Science Direct Elsevier Handbooks	918
SAGE International Encyclopedia of Political Science	783
SAGE Journals online	4.462
Sistema Leggi d'Italia	6.482
Sole 24 Ore Banche dati online	7.768
SpringerLink (Contemporary)	5.511
SpringerLink (Books)	1.499
Taylor & Francis online	2.508
TDM - Transnational Dispute Management Journal	148
The New Palgrave Dictionary of Economics	267
Wiley Online Library (prima: Blackwell Synergy - Wiley Interscience)	11.053
Totale	200.868

Tab. 2 - numero di ricerche effettuate

Banca dati	2013
Books in Print	850
Darwinbooksb	20.819
Datastream Advance 4.0	179.120
EBSCOhostc	112.975
Europa World Plus T&F	96
Factiva	12.536
Foro Italiano	1.755
FrancoAngeli - Collezione Politica e Dirittot	529
Historical Abstracts	8.221
INFORMS PubsOnLine	23
Ingentaconnect	35
ISI - Web of Knowledgeo	3.632
JSTOR	3.872
Kluwer Law Internationale	941
Lexis-Nexis Academicac	4.122
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	1.621
MIT Press Journals	114
Oxford Journals	812
Oxford Public International Lawh	753
Oxford Scholarship Online	872
Pluris	62.933
Project MUSEi	527
PsycARTICLESaa	526
Rivisteweb Il Mulinoj	12.836
SAGE International Encyclopedia of Political Sciencerk	45
SAGE Journals onlineu	510
Science Direct Elsevier (piattaforma)	2.527
Scopus	4.640
Sole 24 Ore Banche dati onlinep	2.492
Taylor & Francis onlineq	1.192
The New Palgrave Dictionary of Economics	236
Ulrich's web	25
Totale	442.187

Tab. 3 - numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Banca dati	2013
AIDA	2.041
Bankscope	991
Books in Print	427
Darwinbooksb	4.912
EBSCOhostc	31.333
Europa World Plus T&F	126
Factiva	2.353
Foro Italiano	801
FrancoAngeli - Collezione Politica e Dirittot	1.493
Global Financial Data	148
HeinOnline	4.311
Historical Abstracts	1.460
IMF Libraryz	237
Ingentaconnect	965
ISI - Web of Knowledgeo	963
Italgiure web	737
IUSExplorer - Biblioteca Riviste	6.843
IUSExplorer - Biblioteca Volumi	916
IUSExplorer - DeJure	7.627
IUSExplorer - Enciclopedia del Diritto	639
JSTOR	9.680
Lexis-Nexis Academicac	1.063
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	285
Osiris	1.893
Oxford Public International Lawh	506
Oxford Scholarship Online	919
Pluris	8.064
Project MUSEi	733
PsycARTICLESaa	2.031
Rivisteweb Il Mulinoj	2.433
SAGE International Encyclopedia of Political Sciencerk	204
SAGE Journals onlineu	2.419
Science Direct Elsevier (piattaforma)	8.389
Scopus	1.868
Sistema Leggi d'Italia	6.268
Sole 24 Ore Banche dati onlinep	1.426
Sole 24 Ore Riviste24 e singole rivistev	1.154
TDM - Transnational Dispute Management Journal	14
The New Palgrave Dictionary of Economics	169
Ulrich's web	11
Totale	118.852

4.4 Servizi interbibliotecari

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

4.4.1 Document delivery

In uscita	In entrata	altro	Totale
232	182	16	430

4.4.2 Prestito interbibliotecario

In uscita	In entrata	Totale
33	163	196

4.5 Chiedi al Bibliotecario

Il servizio di reference online si rivolge esclusivamente ad utenti LUISS e risponde a tre tipologie di quesiti: informazioni bibliografiche, metodologiche e fattuali.

Pratiche evase	Soddisfazione utenza		
	pertinenza	tempi di evasione	altro
288	9,54/10	9,96/10	9,89/10

Rispetto al 2005, primo anno di rilevazione, il dato ha avuto un incremento del 157%.

4.6 Sito Web

Il sito della Biblioteca si è posizionato al **15° posto** nella classifica dei siti LUISS maggiormente visitati con **586.677 visualizzazioni di pagina**.

Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2013)

n.	titolo pagina	visualizzazioni di pagina
1	Home	180.092
2	Cataloghi	62.105
3	Risorse elettroniche: banche dati – per materia	44.460
4	Risorse elettroniche: periodici	43.709
5	Risorse elettroniche	27.697
6	Guide: come si scrive una tesi di laurea	25.760
7	Risorse elettroniche: banche dati	22.328
8	Servizi: accesso remoto	20.086
9	Risorse elettroniche: banche dati – accesso esterno	15.347
10	Guide: come trovare una legge o una sentenza	14.445

Rispetto al 2006, primo anno di rilevazione, il dato della home ha avuto un incremento del 483%.

I dati risentono parzialmente dell'outsourcing alla fonte Serials Solution© dell'aggregazione dei titoli dei periodici elettronici.

Da marzo 2011, infatti, tutte le interrogazioni e i risultati delle ricerche sui periodici avvengono non su un database del sito della Biblioteca, ma sugli archivi esterni di Serials Solution©, e per questo motivo solo la pagina introduttiva dei Periodici può essere conteggiata nei dati di accesso.

4.7 Archivi istituzionali

In osservanza delle *Linee guida per gli archivi istituzionali* pubblicate dalla CRUI nell'aprile 2009, la Biblioteca si è impegnata nell'adozione, personalizzazione e implementazione del software opensource EPrints per la realizzazione dell'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca (LUISSearch) e delle tesi di laurea (LUISSThesis) della LUISS Guido Carli.

LUISSearch nasce nel 2009 con l'obiettivo di rendere disponibili in rete documenti in formato elettronico derivanti dall'attività scientifica di docenti, ricercatori e collaboratori dell'Ateneo; raccoglie citazioni bibliografiche, documenti in full text e le Tesi di dottorato discusse presso la LUISS a partire dal 2008.

<http://eprints.luiss.it/>

n. documenti inseriti nel 2013	88
totale documenti inseriti al 31.12.2013	658
visite di tutti i visitatori	25.301
visitatori unici assoluti	22.858

LUISSThesis, online dal 2010, raccoglie le Tesi di Laurea discusse a partire dalla sessione straordinaria dell'A.A. 2006/2007 con libero accesso in rete alle tesi per le quali i laureati hanno concesso l'autorizzazione alla consultazione online.

<http://tesi.eprints.luiss.it/>

n. documenti inseriti nel 2013	1.940
totale documenti inseriti al 31.12.2013	10.655
visite di tutti i visitatori	187.314
visitatori unici assoluti	148.889

5. TAVOLA SINOTTICA 2005-2013

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
posti lettura /postazioni pc per utente	*	2,08 / 2,8	2 / 2,16	1,84 / 1,96	1,44 / 1,57	1,31 / 1,38	1,11 / 1,35	1,09 / 1,30	1,11 / 1,32	1,28 / 1,36
spazi per utente	*	0,05 / 0,05	0,04 / 0,05	0,04 / 0,04	0,04 / 0,04	0,04 / 0,04	0,03 / 0,04	0,03 / 0,04	0,03 / 0,04	0,04 / 0,04
tasso di penetrazione del prestito		34,53	30,5	28,83	34,85	32,65	27,76	26,95	28,13	29,01
prestito per utente	*	1,91 / 1,49	1,78 / 1,36	1,61 / 1,23	2,01 / 1,63	1,93 / 1,47	1,74 / 1,41	1,59 / 1,29	1,64 / 0,86	1,70 / 1,24
consultazione monografie per utente	*	2,47	2,65	2,65	3,20	2,74	2,17	2,72	3,09	3,17
ingressi per utente	*	1,59 / 1,25	1,29 / 0,98	1,04 / 0,82	1,08 / 0,92	0,81 / 0,69	1,06 / 0,98	1,62 / 1,43	1,46 / 1,23	1,29 / 1,06
accessi a banche dati per utente	*	2,48 / 2,71	2,19 / 2,38	2,45 / 2,62	3,56 / 3,88	5,73 / 6,05	7,36 / 8,97	8,74 / 10,43	12,11 / 14,34	15,21 / 16,17
ricerche su banche dati per utente	*	7,63 / 8,34	14,84 / 16,15	18,39 / 19,61	21,27 / 23,19	18,04 / 19,05	19,32 / 23,52	32,01 / 38,2	34,53 / 40,89	56,59 / 60,17
articoli scaricati da banche dati per utente	*	4,26 / 4,66	4,2 / 4,57	4,15 / 4,42	8,09 / 8,83	12,62 / 19,05	22,67 / 27,60	22,06 / 26,33	21,94 / 25,98	25,70 / 27,33
tempi trattamento monografie in gg. lav.		12,8	7	11,7	2,4	2,5	1,7	2,7	2,3	1,7
rapporto acquisizione-catalogazione		100 %	100 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
soddisfazione utenza		7,1 su 10	7,6 su 10	7,8 su 10	7,9 su 10	7,7 su 10	8,3 su 10	8,5 su 10	NR	NR
personale per utente	*	0,27 / 0,30	0,24 / 0,27	0,25 / 0,26	0,24 / 0,27	0,24 / 0,26	0,24 / 0,26	0,19 / 0,23	0,20 / 0,24	0,22 / 0,24
acquisizioni monografie		2.354	2.433	2.029	2.441	1.754	1.378	1.710	1.424	1.472
prestito monografie		11.469	11.132	10.929	13.280	14.036	15.499	14.451	14.512	13.319
consultazione monografie		14.803	16.562	17.948	21.129	19.950	19.310	24.709	20.117	24.749
ingressi Sala Reference		3.817	3.474	4.289	4.092	7.546**	10.823**	14.164**	14.802**	12.906**
document delivery		636	579	572	573	819	807	753	1.207	430
prestito interbibliotecario		171	225	162	209	166	217	227	115	196
chiedi al bibliotecario		112	116	105	220	283	401	359	298	288
luiss.biblioteca.it – visualizzazioni di pagina		--	30.879	159.543	143.107	224.767	250.193	243.088	207.797	180.092

* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti; ** sessioni di ricerca; NR non rilevato.