

Biblioteca Centralizzata

LUISS

Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli
Roma

Rapporto sulla Biblioteca 2014

settembre 2015

Via di Santa Costanza, 53 – 00198 Roma
tel. +39.06.8522.5600
fax +39.06.8522.5625
<http://biblioteca.luiss.it>

Sommario

LA BIBLIOTECA NEL 2014	3
1. INDICATORI GENERALI.....	4
1.1 Posti lettura per utente.....	4
1.2 Spazi per utente	4
2. INDICATORI DI EFFICACIA	5
2.1 Tasso di penetrazione del prestito	5
2.2 Prestito per utente.....	5
2.3 Consultazione monografie per utente	5
2.4 Ingressi per utente.....	5
2.5 Banche dati	5
2.5.1 Accessi	5
2.5.2 Ricerche.....	5
2.5.3 Articoli scaricati.....	5
2.6 Tempi di trattamento delle monografie	6
2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione	6
1. DATI GENERALI.....	7
1.1 Struttura organizzativa.....	7
1.2 La sede	7
1.3 Orario di apertura.....	8
1.4 Personale	8
1.4.1 Personale per qualifica funzionale.....	8
1.4.2 Personale per utente.....	8
2. UTENZA.....	9
2.1 Composizione utenza	9
2.2 Distribuzione utenza per Dipartimento.....	9
2.3 Utenti in Biblioteca.....	9
3. PATRIMONIO	10
3.1 Composizione del patrimonio.....	10
3.2 Acquisizioni	10
4. SERVIZI.....	10
4.1 Prestito	10
4.2 Consultazione monografie.....	10
4.3 Banche dati	11
4.4 Servizi interbibliotecari.....	15
4.4.1 Document delivery	15
4.4.2 Prestito interbibliotecario	15
4.5 Chiedi al Bibliotecario	15
4.6 Sito Web.....	16
4.7 Archivi istituzionali	17
5. TAVOLA SINOTTICA 2005-2014	18

LA BIBLIOTECA NEL 2014

SPAZI	
metri quadrati al pubblico	331,49
metri quadrati per il personale	81,66
metri quadrati magazzini	1.306,48
posti lettura utenza	82
postazioni pc utenza	18
postazioni pc personale	18
ORARIO	
ore di apertura settimanale della Biblioteca	70.90
ore di apertura settimanale delle Sale Reference	65.45
ore di apertura settimanale della Sala lettura	72.70
PERSONALE	
personale Biblioteca	12
	FTE 10,5
personale esterno	7,5
	FTE 7,5
PATRIMONIO	
numero di volumi di monografie	98.077
numero di volumi di periodici	49.742
numero testate di periodici possedute	1.790
numero testate di periodici correnti	682
nuove acquisizioni monografie	1.150
numero banche dati	84
SERVIZI	
ingressi	8.808
monografie in consultazione	22.200
monografie in prestito	11.948
prestito interbibliotecario	159
document delivery	382
chiedi al bibliotecario	304
accessi da remoto	41.196
consultazione banche dati	352.289

1. INDICATORI GENERALI

1.1 Posti lettura per utente

Scopo: determinare il numero di posti di lettura e postazioni pc disponibili rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero totale dei posti disponibili diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(100/9.279) \times 100 = 1,08$

Indicatore studenti: $(100/7.502) \times 100 = 1,33$

1.2 Spazi per utente

Scopo: determinare l'indice di spazio rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero di metri quadrati al pubblico diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(331,49/9.279) = 0,03$

Indicatore studenti: $(331,49/7.502) = 0,04$

2. INDICATORI DI EFFICACIA

2.1 Tasso di penetrazione del prestito

Scopo: determinare il numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero degli utenti reali che hanno usufruito del servizio di prestito diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(1.884/9.279) \times 100 = 20\%$

2.2 Prestito per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(11.948/9.279) = 1,23$

Indicatore studenti: $(7.171/7.502) = 0,95$

2.3 Consultazione monografie per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in consultazione in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di monografie distribuite in consultazione giornaliera diviso il numero di utenti potenziali

Indicatore: $(22.200/9.279) = 2,39$

2.4 Ingressi per utente

Scopo: determinare l'indice di attrazione della Biblioteca sugli utenti potenziali.

Calcolo: numero di ingressi in Biblioteca diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(8.808/9.279) = 0,95$

Indicatore studenti: $(6.719/7.502) = 0,89$

2.5 Banche dati

2.5.1 Accessi

Scopo: determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(131.973/9.279) = 14,22$

Indicatore studenti: $(131.973/7.502) = 17,59$

Rispetto al 2005, primo anno di redazione del Rapporto, il dato ha avuto un incremento del 786%.

2.5.2 Ricerche

Scopo: determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di ricerche diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(352.289/9.279) = 37,96$

Indicatore studenti: $(352.289/7.502) = 46,95$

Rispetto al 2005, primo anno di redazione del Rapporto, il dato ha avuto un incremento del 670%.

2.5.3 Articoli scaricati

Scopo: determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di articoli scaricati diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(266.842/9.279) = 28,75$

Indicatore studenti: $(266.842/7.502) = 35,56$

Rispetto al 2005, primo anno di redazione del Rapporto, il dato ha avuto un incremento del 943%.

2.6 Tempi di trattamento delle monografie

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedure di trattamento delle monografie in termini di tempo.

Calcolo: totale numero dei giorni lavorativi intercorsi tra la data di inventariazione delle monografie e la loro sistemazione a scaffale diviso il numero di documenti campione (10 documenti, uno per ciascun mese da gennaio a novembre escluso agosto, selezionati a campione).

Indicatore: $22/10 = 2,2$

documento	inventariazione	catalogazione	n. giorni
U95797	13/01/2014	16/01/2014	3
U95922	05/02/2014	06/02/2014	1
U96043	25/03/2014	27/03/2014	2
U96061	07/04/2014	08/04/2014	1
U96084	05/05/2014	06/05/2014	1
U96282	24/06/2014	26/06/2014	2
U96469	21/07/2014	22/07/2014	1
U96610	11/09/2014	23/09/2014	8
U96873	29/10/2014	20/10/2014	1
U96926	11/11/2014	13/11/2014	2

2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedure di catalogazione.

Calcolo: totale delle monografie catalogate nell'anno diviso il numero di monografie acquisite nell'anno moltiplicato per 100.

Indicatore: $(1.150/1.150) \times 100 = 100 \%$

giorni lavorativi ufficio catalogazione	media giornaliera monografie catalogate
240	5

1. DATI GENERALI

1.1 Struttura organizzativa

La gestione della Biblioteca è di competenza del bibliotecario Responsabile che provvede:

- a garantire il funzionamento della Biblioteca nel rispetto degli obiettivi stabiliti, ottimizzando le risorse disponibili;
- a coordinare l'attività del personale della Biblioteca;
- a redigere una relazione annuale sull'attività della Biblioteca;
- a predisporre un progetto di consuntivo e preventivo di spesa.

I Presidi o loro delegati, il delegato del Rettore per la Biblioteca e i Direttori di Dipartimento o loro delegati con il Responsabile della Biblioteca compongono la "Commissione di Ateneo per la Biblioteca", alla cui esclusiva competenza è rimessa la determinazione degli obiettivi di politica gestionale della Biblioteca per quanto attiene i fondamentali indirizzi scientifici da perseguire.

1. I fondi per l'acquisto di materiale documentario sono stanziati annualmente dal Comitato Esecutivo dell'Università, su proposta del Responsabile della Biblioteca, sentiti i Direttori dei Dipartimenti. Lo stanziamento prevede un fondo centralizzato direttamente spendibile dalla Biblioteca o su cui le scelte d'acquisto spettano alla Biblioteca. Il fondo sarà destinato all'acquisto di opere di carattere generale, ai completamenti ed alle banche dati.

[tratto dagli artt. Art.44 (R.G.A.) / Art. 1 (R.B.), Art. 3 (R.B.), Art. 7 (R.B.)]

1.2 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma.

Nel maggio 2010 è stata aperta al pubblico una seconda Sala Reference con 4 postazioni di ricerca, ricavata dall'accorpamento di due uffici precedentemente destinati al personale.

Nel novembre 2010, in sostituzione del magazzino di via Tommasini dismesso nel febbraio 2008, è stato allestito un nuovo deposito di 580 mq presso Viale Gottardo.

La superficie totale degli spazi al pubblico è stata quindi portata a **311,49 mq** con 82 posti di lettura e 18 postazioni di lavoro dotate di pc.

Posti lettura

sala consultazione monografie	48
sala consultazione periodici	34

Postazioni pc

sala catalogo	7
Sale Reference	11

TOTALE COMPLESSIVO 100

1.3 Orario di apertura

Servizio	Orario	Ore settimanali
Front Office	lunedì-venerdì 8:30-21:00; sabato 8:30-13:45	70.90
Sale Reference	lunedì-venerdì 8:00-20:00; sabato 8:00-13:45	65.45
Sala lettura	lunedì-venerdì 8:00-21:45; sabato 8:00-14:00	72.70

1.4 Personale

1.	Annulli Chiara	servizi di reference e interbibliotecari
2.	Ciliberti Ada	front office
3.	Cutolo Susanna	catalogazione
4.	Ferraresi Delfina	catalogazione, aggiornamento ACNP
5.	Longo Mirella	amministrazione
6.	Marcelli Massimo	amministrazione monografie
7.	Perfetti Alessandro	front office
8.	Proni Luigino	amm. periodici, document delivery, legatoria
9.	Salvati Marco	servizi di reference, prestito interbibliotecario
10.	Santoro Romano	front office
11.	Scipioni Barbara	servizi di reference, amministrazione periodici
12.	Villagrasa Beatriz	gestione

n. 2,5 consulenti bibliotecari / n. 5 tirocinanti bibliotecari

1.4.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
Impiegato	2	2
Coordinatore	7	6,5
Funzionario	2	1
Dirigente	1	1
Totale	12	10,5
Collaboratori	2,5	2,5
Tirocinanti	5	5
TOTALE	19,5	17,5

FTE Full Time Equivalent: 37,5 ore settimanali

1.4.2 Personale per utente

Scopo: determinare il numero di unità di personale rispetto al numero degli utenti.

Calcolo: numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Utenza potenziale

Indicatore: $(16,5/9.279) \times 100 = 0,19$

Indicatore studenti: $(16,5/7.502) \times 100 = 0,23$

Utenza Front Office $(6/8.808) \times 100 = 0,07$ (utenti reali)

Utenza Sale Reference $(4/15.178) \times 100 = 0,03$ (sessioni di ricerca)

Utenza Reference da remoto $(4/41.196) \times 100 = 0,01$ (accessi da remoto)

2. UTENZA

2.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2014:

studenti	7.502
docenti	1.550
dottorandi	182
assegnisti	45
TOTALE	9.279

2.2 Distribuzione utenza per Dipartimento

DIPARTIMENTI	studenti	docenti di ruolo	docenti a contratto, tutor e altro	assegnisti	dottorandi	TOTALE
Giurisprudenza	2.817	25	612	11	93	3.558
Impresa e Management	2.912	38	471	10	26	3.457
Economia e Finanza	579	18	94	8	27	726
Scienze Politiche	1.194	32	260	16	36	1.538
TOTALE	7.502	113	1.437	45	182	9.279

2.3 Utenti in Biblioteca

studenti				docenti				altro	TOTALE
EF	IM	G	SP	EF	IM	G	SP		
156	1.238	4.454	841	114	43	382	51	1.529	8.808
6.689				590					

3. PATRIMONIO

3.1 Composizione del patrimonio

Patrimonio su supporto cartaceo

Monografie	98.077
Volumi di periodici	49.742

Patrimonio su supporto elettronico

Banche dati	84
Monografie elettroniche	35.798
Periodici elettronici full text	43.611

3.2 Acquisizioni

Anno	monografie
2014	1.150

4. SERVIZI

4.1 Prestito

studenti	docenti	altro	TOTALE
7.171	2.232	2.545	11.948

numero di utenti attivi	prestiti per utente
1.884	6,3

4.2 Consultazione monografie

media giornaliera	media mensile	TOTALE
79	2.018	22.200

Rispetto al 2005, primo anno di redazione del Rapporto, il dato ha avuto un incremento del 50%.

4.3 Banche dati

La tabella riporta il numero di sessioni di ricerca registrate presso le **Sale Reference** della Biblioteca, dove 11 postazioni pc sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento:

Totale
15.178

Media mensile
1.380

Rispetto al 2005, primo anno di redazione del Rapporto, il dato ha avuto un incremento del 298%.

Il servizio di accesso remoto tramite proxy, che nel 2014 ha registrato **41.196 collegamenti**, permette di accedere alla maggior parte delle risorse elettroniche in abbonamento presso la Biblioteca anche dall'esterno della rete dell'Ateneo; solo per una piccola percentuale, che necessita di password non cedibili a terzi, è necessario effettuare l'interrogazione dalle Sale Reference della Biblioteca.

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle **single banche dati**. In dettaglio:

Tab. 1 – numero di articoli scaricati

Tab. 2 – numero di ricerche effettuate

Tab. 3 – numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono tali informazioni statistiche.

Tab. 1 - numero di articoli scaricati

Banca dati	2014
ASA publications (American Statistical Association)	27
Business Source Complete	19.078
Cambridge Journals Online	1.537
CEPR Discussion Papers	ND
Darwinbooks	6.099
De Gruyter Online	57
Europa World Plus T&F	143
Factiva	4.354
Financial Times	75.963
Foro Italiano	28.457
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto	638
HeinOnline	12.118
Historical Abstracts with full text	356
INFORMS PubsOnLine	518
Ingentaconnect	73
JSTOR	8.301
Kluwer Law International	3.046
Lexis-Nexis Academic	1.466
LIBRAweb (Fabrizio Serra editore)	155
MarketLine (Datamonitor)	5.560
MIT Press Journals	159
NBER Working Papers	1.628
OECD iLibrary	1.388
Oxford Journals	3.676
Oxford Public International Law	1.356
Oxford Scholarship Online	2.521
Palgrave McMillan Journals (Comparative European Politics)	82
Project MUSE	1.063
PsycARTICLES	552
Rivisteweb Carocci	99
Rivisteweb Il Mulino	7.622
Science Direct Elsevier	32.005
Science Direct Elsevier Handbooks	528
Science Direct Elsevier Major Reference Works	130
SAGE International Encyclopedia of Political Science	401
SAGE Journals online	4.374
Sistema Leggi d'Italia	6.383
Sole 24 Ore Banche dati online	3.925
SpringerLink (Contemporary e Archives)	4.951
SpringerLink (Books)	3.272
Taylor & Francis E-Books online	39
Taylor & Francis E-Journals online	8.083
TDM - Transnational Dispute Management Journal	99
The New Palgrave Dictionary of Economics	107
Wiley Online Library	14.453
Totale	266.842

Tab. 2 - numero di ricerche effettuate

Banca dati	2014
Books in Print	612
Business Source Complete	92.281
Darwinbooksb	23.140
Datastream Advance 4.0	152.178
EconLit	11.263
Europa World Plus T&F	38
Factiva	11.162
Foro Italiano	2.849
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto	491
HeinOnline	4.644
Historical Abstracts with full text	9.406
INFORMS PubsOnLine	237
Ingentaconnect	10
ISI - Web of Knowledge	3.317
JSTOR	2.225
Kluwer Law International	632
Lexis-Nexis Academic	2.138
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	1.140
MIT Press Journals	94
OECD iLibrary	418
Oxford Journals	ND
Oxford Public International Law	467
Oxford Scholarship Online	291
Pluris	ND
Project MUSE	219
PsycARTICLES	381
Rivisteweb Il Mulino e Carocci	16.052
SAGE International Encyclopedia of Political Science	51
SAGE Journals online	643
Science Direct Elsevier (piattaforma)	3.299
Scopus	7.608
Sole 24 Ore Banche dati online	1.214
Taylor & Francis E-Books online	290
Taylor & Francis E-Journals online	3.355
The New Palgrave Dictionary of Economics	117
Ulrich's web	27
Totale	352.289

Tab. 3 - numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Banca dati	2014
AIDA	2.850
Bankscope	508
Books in Print	133
Business Source Complete	29.431
Darwinbooks	5.378
EconLit	2.251
Europa World Plus T&F	68
Factiva	ND
Foro Italiano	1.053
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto	899
HeinOnline	6.893
Historical Abstracts with full text	1.791
IMF Library	84
Ingentaconnect	603
ISI - Web of Knowledg	1.012
Italgiure web	561
IUSExplorer - Biblioteca Riviste	4.815
IUSExplorer - Biblioteca Volumi	988
IUSExplorer - DeJure	18.841
IUSExplorer - Enciclopedia del Diritto	568
JSTOR	9.264
La mia Biblioteca WKI	197
Lexis-Nexis Academic	487
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	ND
Osiris	1.688
Oxford Public International Law	371
Oxford Scholarship Online	1.238
Pluris	10.279
Project MUSE	808
PsycARTICLES	242
Rivisteweb Il Mulino e Carocci	ND
SAGE International Encyclopedia of Political Science	216
SAGE Journals online	ND
Science Direct Elsevier (piattaforma)	9.804
Scopus	1.693
Sistema Leggi d'Italia	9.728
Sole 24 Ore Banche dati online	363
Sole 24 Ore Riviste24 e singole riviste	1.112
TDM - Transnational Dispute Management Journal	33
The New Palgrave Dictionary of Economics	62
Ulrich's web	23
Zephyr	5.638
Totale	131.973

4.4 Servizi interbibliotecari

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

4.4.1 Document delivery

In uscita	In entrata	altro	Totale
232	98	65	382

4.4.2 Prestito interbibliotecario

In uscita	In entrata	Totale
58	101	159

4.5 Chiedi al Bibliotecario

Il servizio di reference online si rivolge esclusivamente ad utenti LUISS e risponde a tre tipologie di quesiti: informazioni bibliografiche, metodologiche e fattuali.

Pratiche evase	Soddisfazione utenza		
	pertinenza	tempi di evasione	altro
304	9,78/10	9,98/10	9,71/10

Rispetto al 2005, primo anno di redazione del Rapporto, il dato ha avuto un incremento del 171%.

4.6 Sito Web

Il sito della Biblioteca si è posizionato al **13° posto** nella classifica dei siti LUISS maggiormente visitati con **574.892 visualizzazioni di pagina**.

Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2014)

n.	titolo pagina	visualizzazioni di pagina
1	Home	136.205
2	Guide: come si scrive una tesi di laurea	65.718
3	Cataloghi	54.448
4	Risorse elettroniche: banche dati – per materia	38.666
5	Risorse elettroniche: periodici elettronici	36.600
6	Risorse elettroniche	22.530
7	Risorse elettroniche: banche dati	21.592
8	Guide: come trovare una legge o una sentenza	17.362
9	Servizi: accesso remoto	16.968
10	Risorse elettroniche: banche dati – accessibili da remoto	12.277

Rispetto al 2006, primo anno di rilevazione, il dato della home ha avuto un incremento del 109%.

I dati risentono parzialmente dell'outsourcing alla fonte Serials Solution© dell'aggregazione dei titoli dei periodici elettronici.

Da marzo 2011, infatti, tutte le interrogazioni e i risultati delle ricerche sui periodici avvengono non su un database del sito della Biblioteca, ma sugli archivi esterni di Serials Solution©, e per questo motivo solo la pagina introduttiva dei Periodici può essere conteggiata nei dati di accesso.

4.7 Archivi istituzionali

In osservanza delle *Linee guida per gli archivi istituzionali* pubblicate dalla CRUI nell'aprile 2009, la Biblioteca si è impegnata nell'adozione, personalizzazione e implementazione del software opensource EPrints per la realizzazione dell'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca (LUISearch) e delle tesi di laurea (LUISSThesis) della LUISS Guido Carli.

LUISearch nasce nel 2009 con l'obiettivo di rendere disponibili in rete documenti in formato elettronico derivanti dall'attività scientifica di docenti, ricercatori e collaboratori dell'Ateneo; raccoglie citazioni bibliografiche, documenti in full text e le Tesi di dottorato discusse presso la LUISS a partire dal 2008.

<http://eprints.luiss.it/>

documenti inseriti nel 2014	69
totale documenti inseriti al 31.12.2014	725
visualizzazioni di pagina	46.497
sessioni	17.555
utenti	14.869

LUISSThesis, online dal 2010, raccoglie le Tesi di Laurea discusse a partire dalla sessione straordinaria dell'A.A. 2006/2007 con libero accesso in rete alle tesi per le quali i laureati hanno concesso l'autorizzazione alla consultazione online.

<http://tesi.eprints.luiss.it/>

documenti inseriti nel 2014	2.372
totale documenti inseriti al 31.12.2014	13.027
visualizzazioni di pagina	580.505
sessioni	155.527
utenti	113.212

5. TAVOLA SINOTTICA 2005-2014

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
utenza potenziale	*	5.991 / 5.482	6.239 / 5.763	6.772 / 6.351	6.590 / 6.043	7.274 / 6.889	8.870 / 7.286	9.079 / 7.607	8.848 / 7.471	7.813 / 7.348	9.279 / 7.502
posti lettura /postazioni pc per utente	*	2,08 / 2,8	2 / 2,16	1,84 / 1,96	1,44 / 1,57	1,31 / 1,38	1,11 / 1,35	1,09 / 1,30	1,11 / 1,32	1,28 / 1,36	1,08 / 1,35
spazi per utente	*	0,05 / 0,05	0,04 / 0,05	0,04 / 0,04	0,04 / 0,04	0,04 / 0,04	0,03 / 0,04	0,03 / 0,04	0,03 / 0,04	0,04 / 0,04	0,03 / 0,04
tasso di penetrazione del prestito		34,53	30,5	28,83	34,85	32,65	27,76	26,95	28,13	29,01	20
prestito per utente	*	1,91 / 1,49	1,78 / 1,36	1,61 / 1,23	2,01 / 1,63	1,93 / 1,47	1,74 / 1,41	1,59 / 1,29	1,64 / 0,86	1,70 / 1,24	1,23 / 0,95
consultazione monografie per utente	*	2,47	2,65	2,65	3,20	2,74	2,17	2,72	3,09	3,17	2,39
ingressi per utente	*	1,59 / 1,25	1,29 / 0,98	1,04 / 0,82	1,08 / 0,92	0,81 / 0,69	1,06 / 0,98	1,62 / 1,43	1,46 / 1,23	1,29 / 1,06	0,95 / 0,89
accessi a banche dati per utente	*	2,48 / 2,71	2,19 / 2,38	2,45 / 2,62	3,56 / 3,88	5,73 / 6,05	7,36 / 8,97	8,74 / 10,43	12,11 / 14,34	15,21 / 16,17	14,22 / 17,59
ricerche su banche dati per utente	*	7,63 / 8,34	14,84 / 16,15	18,39 / 19,61	21,27 / 23,19	18,04 / 19,05	19,32 / 23,52	32,01 / 38,2	34,53 / 40,89	56,59 / 60,17	37,96 / 46,95
articoli scaricati da banche dati per utente	*	4,26 / 4,66	4,2 / 4,57	4,15 / 4,42	8,09 / 8,83	12,62 / 19,05	22,67 / 27,60	22,06 / 26,33	21,94 / 25,98	25,70 / 27,33	28,75 / 35,56
tempi trattamento monografie in gg. lav.		12,8	7	11,7	2,4	2,5	1,7	2,7	2,3	1,7	2,2
rapporto acquisizione-catalogazione		100 %	100 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
soddisfazione utenza		7,1 su 10	7,6 su 10	7,8 su 10	7,9 su 10	7,7 su 10	8,3 su 10	8,5 su 10	NR	NR	NR
personale per utente	*	0,27 / 0,30	0,24 / 0,27	0,25 / 0,26	0,24 / 0,27	0,24 / 0,26	0,24 / 0,26	0,19 / 0,23	0,20 / 0,24	0,22 / 0,24	0,19 / 0,23
acquisizioni monografie		2.354	2.433	2.029	2.441	1.754	1.378	1.710	1.424	1.472	1.150
prestito monografie		11.469	11.132	10.929	13.280	14.036	15.499	14.451	14.512	13.319	11.948
consultazione monografie		14.803	16.562	17.948	21.129	19.950	19.310	24.709	20.117	24.749	22.200
Sessioni di ricerca Sale Reference		3.817**	3.474**	4.289**	4.092**	7.546	10.823	14.164	14.802	12.906	15.178
document delivery		636	579	572	573	819	807	753	1.207	430	382
prestito interbibliotecario		171	225	162	209	166	217	227	115	196	159
chiedi al bibliotecario		112	116	105	220	283	401	359	298	288	304
luiss.biblioteca.it – visualizzazioni di pagina		--	30.879	159.543	143.107	224.767	250.193	243.088	207.797	180.092	136.205

* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti; ** ingressi; NR non rilevato.