

Biblioteca Centralizzata

LUISS

Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli
Roma

Rapporto sulla Biblioteca 2015

marzo 2016

Via di Santa Costanza, 53 – 00198 Roma
tel. +39.06.8522.5600
fax +39.06.8522.5625
<http://biblioteca.luiss.it>

Sommario

LA BIBLIOTECA NEL 2015	3
1. INDICATORI GENERALI	4
1.1 Posti lettura per utente.....	4
1.2 Spazi per utente	4
2. INDICATORI DI EFFICACIA.....	5
2.1 Tasso di penetrazione del prestito	5
2.2 Prestito per utente.....	5
2.3 Consultazione monografie per utente	5
2.4 Ingressi per utente.....	5
2.5 Banche dati.....	5
2.5.1 Accessi	5
2.5.2 Ricerche	5
2.5.3 Articoli scaricati	5
2.6 Tempi di trattamento delle monografie.....	6
2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione.....	6
1. DATI GENERALI.....	7
1.1 Struttura organizzativa.....	7
1.2 La sede	7
1.3 Orario di apertura	8
1.4 Personale	8
1.4.1 Personale per qualifica funzionale.....	8
1.4.2 Personale per utente	8
2. UTENZA.....	9
2.1 Composizione utenza	9
2.2 Distribuzione utenza per Dipartimento	9
2.3 Utenti in Biblioteca	9
3. PATRIMONIO	10
3.1 Composizione del patrimonio	10
3.2 Acquisizioni	10
4. SERVIZI.....	10
4.1 Prestito.....	10
4.2 Consultazione monografie	10
4.3 Banche dati.....	11
4.4 Servizi interbibliotecari.....	15
4.4.1 Document delivery.....	15
4.4.2 Prestito interbibliotecario	15
4.5 Chiedi al Bibliotecario	15
4.6 Sito Web	16
4.7 Archivi istituzionali	17
5. TAVOLA SINOTTICA 2005-2015.....	18

LA BIBLIOTECA NEL 2015

SPAZI	
metri quadrati al pubblico	331,49
metri quadrati per il personale	81,66
metri quadrati magazzini	1.306,48
posti lettura utenza	82
postazioni pc utenza	18
postazioni pc personale	18
ORARIO	
ore di apertura settimanale della Biblioteca	70.90
ore di apertura settimanale delle Sale Reference	65.45
ore di apertura settimanale della Sala lettura	72.70
PERSONALE	
personale Biblioteca	12
	FTE 11,5
personale esterno	5
	FTE 5
PATRIMONIO	
numero di volumi di monografie	99.017
numero di volumi di periodici	50.242
numero testate di periodici possedute	1.784
numero testate di periodici correnti	609
nuove acquisizioni monografie	1.271
numero banche dati	83
SERVIZI	
ingressi	7.051
monografie in consultazione	18.568
monografie in prestito	10.855
prestito interbibliotecario	141
document delivery	313
chiedi al bibliotecario	245
accessi da remoto	49.214
consultazione banche dati	415.900

1. INDICATORI GENERALI

1.1 Posti lettura per utente

Scopo: determinare il numero di posti di lettura e postazioni pc disponibili rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero totale dei posti disponibili diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(100/9.485) \times 100 = 1,05$

Indicatore studenti: $(100/7.763) \times 100 = 1,28$

1.2 Spazi per utente

Scopo: determinare l'indice di spazio rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero di metri quadrati al pubblico diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(331,49/9.485) = 0,03$

Indicatore studenti: $(331,49/7.763) = 0,04$

2. INDICATORI DI EFFICACIA

2.1 Tasso di penetrazione del prestito

Scopo: determinare il numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito rispetto al numero degli utenti potenziali.

Calcolo: numero degli utenti reali che hanno usufruito del servizio di prestito diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Indicatore: $(1.983/9.485) \times 100 = 21\%$

2.2 Prestito per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(10.855/9.485) = 1,14$

Indicatore studenti: $(6.860/7.763) = 0,88$

2.3 Consultazione monografie per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in consultazione in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di monografie distribuite in consultazione giornaliera diviso il numero di utenti potenziali

Indicatore: $(18.568/9.485) = 1,96$

2.4 Ingressi per utente

Scopo: determinare l'indice di attrazione della Biblioteca sugli utenti potenziali.

Calcolo: numero di ingressi in Biblioteca diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(7.049/9.485) = 0,74$

Indicatore studenti: $(5.284/7.763) = 0,68$

2.5 Banche dati

2.5.1 Accessi

Scopo: determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(122.461/9.485) = 12,91$

Indicatore studenti: $(122.461/7.763) = 15,77$

2.5.2 Ricerche

Scopo: determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di ricerche diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(415.900/9.485) = 43,84$

Indicatore studenti: $(415.900/7.763) = 53,57$

2.5.3 Articoli scaricati

Scopo: determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di articoli scaricati diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(285.310/9.485) = 30,08$

Indicatore studenti: $(285.310/7.763) = 36,75$

2.6 Tempi di trattamento delle monografie

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedure di trattamento delle monografie in termini di tempo.

Calcolo: totale numero dei giorni lavorativi intercorsi tra la data di inventariazione delle monografie e la loro sistemazione a scaffale diviso il numero di documenti campione (10 documenti, uno per ciascun mese da gennaio a novembre escluso agosto, selezionati a campione).

Indicatore: $25/10 = 2,5$

documento	inventariazione	catalogazione	n. giorni
U097092	30/01/2015	30/01/2015	1
U097109	05/02/2015	06/02/2015	2
U097249	03/03/2015	05/03/2015	3
U097439	30/04/2015	30/04/2015	1
U097494	05/05/2015	05/05/2015	1
U097700	12/06/2015	12/06/2015	1
U097811	09/07/2015	14/07/2015	4
U098000	11/09/2015	14/09/2015	2
U098200	22/10/2015	29/10/2015	6
U098220	02/11/2015	05/11/2015	4

2.7 Rapporto acquisizione-catalogazione

Scopo: determinare l'indice di efficacia delle procedure di catalogazione.

Calcolo: totale delle monografie catalogate nell'anno diviso il numero di monografie acquisite nell'anno moltiplicato per 100.

Indicatore: $(1.266/1.266) \times 100 = 100 \%$

giorni lavorativi ufficio catalogazione	media giornaliera monografie catalogate
235	5,4

1. DATI GENERALI

1.1 Struttura organizzativa

La gestione della Biblioteca è di competenza del bibliotecario Responsabile che provvede:

- a garantire il funzionamento della Biblioteca nel rispetto degli obiettivi stabiliti, ottimizzando le risorse disponibili;
- a coordinare l'attività del personale della Biblioteca;
- a redigere una relazione annuale sull'attività della Biblioteca;
- a predisporre un progetto di consuntivo e preventivo di spesa.

I Presidi o loro delegati, il delegato del Rettore per la Biblioteca e i Direttori di Dipartimento o loro delegati con il Responsabile della Biblioteca compongono la "Commissione di Ateneo per la Biblioteca", alla cui esclusiva competenza è rimessa la determinazione degli obiettivi di politica gestionale della Biblioteca per quanto attiene i fondamentali indirizzi scientifici da perseguire.

1. I fondi per l'acquisto di materiale documentario sono stanziati annualmente dal Comitato Esecutivo dell'Università, su proposta del Responsabile della Biblioteca, sentiti i Direttori dei Dipartimenti. Lo stanziamento prevede un fondo centralizzato direttamente spendibile dalla Biblioteca o su cui le scelte d'acquisto spettano alla Biblioteca. Il fondo sarà destinato all'acquisto di opere di carattere generale, ai completamenti ed alle banche dati.

[tratto dagli artt. Art.44 (R.G.A.) / Art. 1 (R.B.), Art. 3 (R.B.), Art. 7 (R.B.)]

1.2 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma.

Nel maggio 2010 è stata aperta al pubblico una seconda Sala Reference con 4 postazioni di ricerca, ricavata dall'accorpamento di due uffici precedentemente destinati al personale.

Nel novembre 2010, in sostituzione del magazzino di via Tommasini dismesso nel febbraio 2008, è stato allestito un nuovo deposito di 580 mq presso Viale Gottardo.

La superficie totale degli spazi al pubblico è stata quindi portata a **311,49 mq** con 82 posti di lettura e 18 postazioni di lavoro dotate di pc.

Posti lettura

sala consultazione monografie	48
sala consultazione periodici	34

Postazioni pc

sala catalogo	7
Sale Reference	11

TOTALE COMPLESSIVO 100

1.3 Orario di apertura

Servizio	Orario	Ore settimanali
Front Office	lunedì-venerdì 8:30-21:00; sabato 8:30-13:45	70.90
Sale Reference	lunedì-venerdì 8:00-20:00; sabato 8:00-13:45	65.45
Sala lettura	lunedì-venerdì 8:00-21:45; sabato 8:00-14:00	72.70

1.4 Personale

1.	Annulli Chiara	servizi di reference, amministrazione risorse elettroniche
2.	Ciliberti Ada	front office
3.	Cutolo Susanna	catalogazione
4.	Ferraresi Delfina	catalogazione, aggiornamento ACNP
5.	Longo Mirella	amministrazione risorse elettroniche
6.	Nisticò Maria Teresa	servizi di reference, document delivery
7.	Perfetti Alessandro	front office
8.	Proni Luigino	amministrazione periodici, document delivery, legatoria
9.	Salvati Marco	servizi di reference, prestito interbibliotecario
10.	Santoro Romano	front office
11.	Scipioni Barbara	servizi di reference, amministrazione monografie-periodici
12.	Villagrasa Beatriz	gestione

n. 3 consulenti bibliotecari / n. 2 tirocinanti bibliotecari

1.4.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
Impiegato	3	3
Coordinatore	6	5,5
Funzionario	2	2
Dirigente	1	1
Totale	12	11,5
Collaboratori	3	3
Tirocinanti	2	2
TOTALE	17	16,5

FTE Full Time Equivalent: 37,5/40 ore settimanali

1.4.2 Personale per utente

Scopo: determinare il numero di unità di personale rispetto al numero degli utenti.

Calcolo: numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Utenza potenziale

Indicatore: $(16,5/9.485) \times 100 = 0,17$

Indicatore studenti: $(16,5/7.763) \times 100 = 0,21$

Utenza Front Office $(6/7.049) \times 100 = 0,08$ (utenti reali)

Utenza Sale Reference $(4/9.432) \times 100 = 0,04$ (sessioni di ricerca)

Utenza Reference da remoto $(4/49.214) \times 100 = 0,01$ (accessi da remoto)

2. UTENZA

2.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2015:

studenti	7.763
docenti	1.529
dottorandi	150
assegnisti	43
TOTALE	9.485

2.2 Distribuzione utenza per Dipartimento

DIPARTIMENTI	studenti	docenti di ruolo	docenti esterni	assegnisti	dottorandi	TOTALE
Giurisprudenza	2.732	27	613	12	74	3.458
Impresa e Management	3.139	46	461	10	30	3.686
Economia e Finanza	638	18	106	6	17	785
Scienze Politiche	1.254	31	227	15	29	1.556
TOTALE	7.763	122	1.407	43	150	9.485

2.3 Utenti in Biblioteca

studenti				docenti				altro	TOTALE
EF	IM	G	SP	EF	IM	G	SP		
140	1.052	3.371	721	107	35	316	42	1.265	7.049
5.284				500					

3. PATRIMONIO

3.1 Composizione del patrimonio

Patrimonio su supporto cartaceo

Monografie	99.017
Volumi di periodici	50.242

Patrimonio su supporto elettronico

Banche dati	83
Monografie elettroniche	53.137
Periodici elettronici full text	43.424

3.2 Acquisizioni

Anno	monografie
2015	1.266

4. SERVIZI

4.1 Prestito

studenti	docenti	altro	TOTALE
6.860	2.096	1.899	10.855

numero di utenti attivi	prestiti per utente
1.983	5,5

4.2 Consultazione monografie

media giornaliera	media mensile	TOTALE
66,5	1.688	18.568

4.3 Banche dati

La tabella riporta il numero di sessioni di ricerca registrate presso le **Sale Reference** della Biblioteca, dove 11 postazioni pc sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento:

Totale
9.432

Media mensile
857

Il servizio di accesso remoto tramite proxy, che nel 2015 ha registrato **49.214 collegamenti**, permette di accedere alla maggior parte delle risorse elettroniche in abbonamento presso la Biblioteca anche dall'esterno della rete dell'Ateneo; solo per una piccola percentuale, che necessita di password non cedibili a terzi, è necessario effettuare l'interrogazione dalle Sale Reference della Biblioteca.

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle **single banche dati**. In dettaglio:

Tab. 1 – numero di articoli scaricati

Tab. 2 – numero di ricerche effettuate

Tab. 3 – numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono tali informazioni statistiche.

Tab. 1 - numero di articoli scaricati

Banca dati	2015
ASA publications (American Statistical Association)	61
Business Source Complete	15.319
Cambridge Journals Online	1.670
CEPR Discussion Papers	103
Darwinbooks	4.627
De Gruyter Online	159
Emerald Management 120	1.501
Europa World Plus T&F	136
Factiva	7.746
Financial Times	105.766
Foro Italiano	13.981
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto	444
HeinOnline	13.127
Historical Abstracts with full text	218
INFORMS PubsOnLine	720
Ingentaconnect	41
JSTOR	10.114
Kluwer Law International	3.367
Lexis-Nexis Academic	1.253
LIBRAweb (Fabrizio Serra editore)	142
MarketLine (Datamonitor)	4.721
MIT Press Journals	385
NBER Working Papers	1.704
OECD iLibrary	1.632
Oxford Journals	4.566
Oxford Public International Law	1.363
Oxford Scholarship Online	4.079
Palgrave MacMillan Journals	961
Project MUSE	956
PsycARTICLES	509
Queen Mary Journal of Intellectual Property (Edward Elgar)	12
Rivisteweb Carocci	75
Rivisteweb Il Mulino	7.047
Science Direct Elsevier	34.100
Science Direct Elsevier Handbooks	1.452
Science Direct Elsevier Major Reference Works	283
SAGE International Encyclopedia of Political Science	322
SAGE Journals online	4.909
Sistema Leggi d'Italia	ND
Sole 24 Ore Banche dati online	2.139
SpringerLink (Contemporary e Archives)	5.562
SpringerLink (Books)	4.493
Taylor & Francis E-Books online	61
Taylor & Francis E-Journals online	9.943
TDM - Transnational Dispute Management Journal	127
The New Palgrave Dictionary of Economics	43
Wiley Online Library	13.371
Totale	285.310

Tab. 2 - numero di ricerche effettuate

Banca dati	2015
Books in Print	207
Business Source Complete	76.469
Darwinbooks	13.042
Datastream Advance 4.0	196.358
EconLit	7.682
Emerald Management 120	253
Europa World Plus T&F	29
Factiva	10.494
Foro Italiano	1.610
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto	1.217
HeinOnline	4.061
Historical Abstracts with full text	6.328
INFORMS PubsOnLine	224
Ingentaconnect	39
ISI - Web of Knowledge	7.109
JSTOR	5.317
Kluwer Law International	2.156
Lexis-Nexis Academic	1.880
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	1.296
MIT Press Journals	114
Norma	7.924
OECD iLibrary	480
Oxford Journals	ND
Oxford Public International Law	1.577
Oxford Scholarship Online	446
Palgrave McMillan Journals	160
Pluris	41.417
Project MUSE	118
PsycARTICLES	368
Rivisteweb Il Mulino e Carocci	14.610
SAGE International Encyclopedia of Political Science	65
SAGE Journals online	732
Science Direct Elsevier (piattaforma)	2.653
Scopus	5.019
Sole 24 Ore Banche dati online	819
Taylor & Francis E-Books online	350
Taylor & Francis E-Journals online	2.547
The New Palgrave Dictionary of Economics	28
Ulrich's web	702
Totale	415.900

Tab. 3 - numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Banca dati	2015
AIDA	2.839
Bankscope	345
Books in Print	65
Business Source Complete	24.798
Darwinbooks	4.042
EconLit	1.511
Europa World Plus T&F	47
Factiva	ND
Foro Italiano	795
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto	ND
HeinOnline	6.356
Historical Abstracts with full text	1.275
IMF Library	63
Ingentaconnect	ND
ISI - Web of Knowledge	2.681
Italgiure web	585
IUSExplorer - Biblioteca Riviste	1.236
IUSExplorer - Biblioteca Volumi	156
IUSExplorer - DeJure	32.107
IUSExplorer - Enciclopedia del Diritto	158
JSTOR	ND
La mia Biblioteca WKI	3.763
Lexis-Nexis Academic	661
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	ND
Osiris	1.419
Oxford Public International Law	622
Oxford Scholarship Online	1.596
Pluris	12.243
Project MUSE	ND
PsycARTICLES	191
Rivisteweb Il Mulino e Carocci	ND
SAGE International Encyclopedia of Political Science	189
SAGE Journals online	ND
Science Direct Elsevier (piattaforma)	13.664
Scopus	2.698
Sistema Leggi d'Italia	5.393
Sole 24 Ore Banche dati online	228
Sole 24 Ore Riviste24 e singole riviste	299
TDM - Transnational Dispute Management Journal	13
The New Palgrave Dictionary of Economics	21
Ulrich's web	17
Zephyr	385
Totale	122.461

4.4 Servizi interbibliotecari

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

4.4.1 Document delivery

In uscita	In entrata	altro	Totale
183	84	46	313

4.4.2 Prestito interbibliotecario

In uscita	In entrata	Totale
29	112	141

4.5 Chiedi al Bibliotecario

Il servizio di reference online si rivolge esclusivamente ad utenti LUISS e risponde a tre tipologie di quesiti: informazioni bibliografiche, metodologiche e fattuali.

Pratiche evase	Soddisfazione utenza		
	pertinenza	tempi di evasione	altro
245	9,8/10	9,91/10	10/10

4.6 Sito Web

Il sito della Biblioteca si è posizionato al **14° posto** nella classifica dei siti LUISS maggiormente visitati con **544.246 visualizzazioni di pagina**.

Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2015)

n.	titolo pagina	visualizzazioni di pagina
1	Home	94.687
2	Guide: come si scrive una tesi di laurea	67.702
3	Cataloghi	55.844
4	Risorse elettroniche: banche dati – per materia	35.385
5	Risorse elettroniche: periodici elettronici	31.277
6	Risorse elettroniche	26.918
7	Risorse elettroniche: banche dati	25.997
8	Servizi: accesso remoto	18.146
9	Risorse elettroniche: banche dati – accessibili da esterno	16.784
10	Guide: come trovare una legge o una sentenza	15.678

I dati risentono parzialmente dell'outsourcing alla fonte Serials Solution© dell'aggregazione dei titoli dei periodici elettronici.

Da marzo 2011, infatti, tutte le interrogazioni e i risultati delle ricerche sui periodici avvengono non su un database del sito della Biblioteca, ma sugli archivi esterni di Serials Solution©, e per questo motivo solo la pagina introduttiva dei Periodici può essere conteggiata nei dati di accesso.

4.7 Archivi istituzionali

In osservanza delle *Linee guida per gli archivi istituzionali* pubblicate dalla CRUI nell'aprile 2009, la Biblioteca si è impegnata nell'adozione, personalizzazione e implementazione del software opensource EPrints per la realizzazione dell'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca (LUISearch) e delle tesi di laurea (LUISSThesis) della LUISS Guido Carli.

LUISearch nasce nel 2009 con l'obiettivo di rendere disponibili in rete documenti in formato elettronico derivanti dall'attività scientifica di docenti, ricercatori e collaboratori dell'Ateneo; raccoglie citazioni bibliografiche, documenti in full text e le Tesi di dottorato discusse presso la LUISS a partire dal 2008.

<http://eprints.luiss.it/>

documenti inseriti nel 2015	56
totale documenti inseriti al 31.12.2015	779
visualizzazioni di pagina	39.748
sessioni	14.302
utenti	11.929

LUISSThesis, online dal 2010, raccoglie le Tesi di Laurea discusse a partire dalla sessione straordinaria dell'A.A. 2006/2007 con libero accesso in rete alle tesi per le quali i laureati hanno concesso l'autorizzazione alla consultazione online.

<http://tesi.eprints.luiss.it/>

documenti inseriti nel 2015	1.880
totale documenti inseriti al 31.12.2015	14.983
visualizzazioni di pagina	679.495
sessioni	185.041
utenti	134.758

5. TAVOLA SINOTTICA 2005-2015

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
utenza potenziale	* 5.991/5.482	6.239 5.763	6.772/6.351	6.590/6.043	7.274/6.889	8.870/7.286	9.079/7.607	8.848/7.471	7.813/7.348	9.279/7.502	9.485/7.763
posti lettura /postazioni pc per utente	* 2,08/2,8	2/2,16	1,84/1,96	1,44/1,57	1,31/1,38	1,11/1,35	1,09/1,30	1,11/1,32	1,28/1,36	1,08/1,35	1,05/1,28
spazi per utente	* 0,05/0,05	0,04/0,05	0,04/0,04	0,04/0,04	0,04/0,04	0,03/0,04	0,03/0,04	0,03/0,04	0,04/0,04	0,03/0,04	0,03/0,04
tasso di penetrazione del prestito %	34,53	30,5	28,83	34,85	32,65	27,76	26,95	28,13	29,01	20	21
prestito per utente	* 1,91/1,49	1,78/1,36	1,61/1,23	2,01/1,63	1,93/1,47	1,74/1,41	1,59/1,29	1,64/0,86	1,70/1,24	1,23/0,95	1,14/0,88
consultazione monografie per utente	* 2,47	2,65	2,65	3,20	2,74	2,17	2,72	3,09	3,17	2,39	1,96
ingressi per utente	* 1,59/1,25	1,29/0,98	1,04/0,82	1,08/0,92	0,81/0,69	1,06/0,98	1,62/1,43	1,46/1,23	1,29/1,06	0,95/0,89	0,74/0,68
accessi a banche dati per utente	* 2,48/2,71	2,19/2,38	2,45/2,62	3,56/3,88	5,73/6,05	7,36/8,97	8,74/10,43	12,11/14,34	15,21/16,17	14,22/17,59	12,91/15,77
ricerche su banche dati per utente	* 7,63/8,34	14,84/16,15	18,39/19,61	21,27/23,19	18,04/19,05	19,32/23,52	32,01/38,2	34,53/40,89	56,59/60,17	37,96/46,95	43,84/53,57
articoli scaricati da banche dati per utente	* 4,26/4,66	4,2/4,57	4,15/4,42	8,09/8,83	12,62/19,05	22,67/27,60	22,06/26,33	21,94/25,98	25,70/27,33	28,75/35,56	30,08/36,75
tempi trattamento monografie in gg. lav.	12,8	7	11,7	2,4	2,5	1,7	2,7	2,3	1,7	2,2	2,5
rapporto acquisizione-catalogazione	100 %	100 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
soddisfazione utenza	7,1 su 10	7,6 su 10	7,8 su 10	7,9 su 10	7,7 su 10	8,3 su 10	8,5 su 10	NR	NR	NR	NR
personale per utente	* 0,27/0,30	0,24/0,27	0,25/0,26	0,24/0,27	0,24/0,26	0,24/0,26	0,19/0,23	0,20/0,24	0,22/0,24	0,19/0,23	0,17/0,21
acquisizioni monografie	2.354	2.433	2.029	2.441	1.754	1.378	1.710	1.424	1.472	1.150	1.266
prestito monografie	11.469	11.132	10.929	13.280	14.036	15.499	14.451	14.512	13.319	11.948	10.855
consultazione monografie	14.803	16.562	17.948	21.129	19.950	19.310	24.709	20.117	24.749	22.200	18.568
Sessioni di ricerca Sale Reference	3.817**	3.474**	4.289**	4.092**	7.546	10.823	14.164	14.802	12.906	15.178	9.432
document delivery	636	579	572	573	819	807	753	1.207	430	382	313
prestito interbibliotecario	171	225	162	209	166	217	227	115	196	159	141
chiedi al bibliotecario	112	116	105	220	283	401	359	298	288	304	245
luiss.biblioteca.it - visualizzazioni di pagina	--	30.879	159.543	143.107	224.767	250.193	243.088	207.797	180.092	136.205	94.687

* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti; ** ingressi; NR non rilevato.