

# **Biblioteca Centralizzata**

LUISS

Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli  
Roma

# **Rapporto sulla Biblioteca 2017**

---

**Dicembre 2018**

---

Via di Santa Costanza, 53 – 00198 Roma  
tel. +39.06.8522.5600  
fax +39.06.8522.5625  
<http://biblioteca.luiss.it>

## Sommario

PREMESSA .....	3
LA BIBLIOTECA NEL 2017 .....	4
1. INDICATORI GENERALI.....	5
1.1 Postazioni per utente.....	5
1.2 Spazi per utente .....	5
2. INDICATORI DI EFFICACIA .....	5
2.1 Tasso di penetrazione del prestito .....	5
2.2 Prestito per utente.....	5
2.3 Consultazione monografie per utente .....	5
2.4 Banche dati .....	5
2.4.1 Accessi .....	5
2.4.2 Ricerche.....	6
2.4.3 Articoli scaricati.....	6
3. DATI GENERALI.....	6
3.1 Struttura organizzativa.....	6
3.2 La sede .....	6
3.3 Orario di apertura.....	7
3.4 Personale .....	7
3.4.1 Personale per qualifica funzionale.....	7
3.4.2 Personale per utente.....	7
4. UTENZA.....	8
4.1 Composizione utenza .....	8
4.2 Distribuzione utenza per Dipartimento.....	8
5. PATRIMONIO .....	8
5.1 Composizione del patrimonio.....	8
5.2 Acquisizioni .....	9
6. SERVIZI.....	9
6.1 Prestito .....	9
6.2 Consultazione monografie.....	9
6.3 Banche dati .....	9
6.4 Servizi interbibliotecari.....	13
6.4.1 Document delivery .....	13
6.4.2 Prestito interbibliotecario .....	13
6.5 Chiedi al Bibliotecario .....	13
6.6 Sito Web .....	14
6.6.1 LUISS App.....	14
6.7 Archivi istituzionali .....	15
7. TAVOLA SINOTTICA .....	16

## PREMESSA

La Biblioteca ha avviato da gennaio 2016 radicali **lavori di ristrutturazione e riorganizzazione dei locali**, completati nel mese di agosto 2018, che hanno progressivamente ridotto e/o modificato durante il corso dell'anno tanto gli spazi a disposizione dell'utenza e del personale, quanto la disponibilità del materiale cartaceo e l'erogazione di alcuni servizi:

16/01/2017	consegna Sala Scienze Politiche
18/01/2017	trasferimento provvisorio Uffici nella Sala Scienze Politiche
10/02/2017	trasferimento definitivo Uffici nel Padiglione 1
20/02/2017	montaggio scaffalature statiche Sala Scienze Politiche
27/02/2017	installazione mattonelle Area ristoro
28/02/2017	consegna arredo Area lettura informale Sala Scienze Politiche
06/03/2017	apertura Sala Scienze Politiche
25/09/2017	infissi Sala Scienze Politiche
26/09/2017	infissi Sala Economia
01/12/2017	montaggio scaffalature statiche Sale C-B-A-E
14/12/2017	trasloco monografie U79000-U99038 da Sala E a Sala C
19/12/2017	ricollocazione libri nella Sala Scienze Politiche

I dati presentano quindi un andamento difforme rispetto al consueto trend della Biblioteca.

## LA BIBLIOTECA NEL 2017

<b>SPAZI</b>	
metri quadrati al pubblico	<b>450</b>
metri quadrati per il personale	<b>136</b>
metri quadrati magazzini	<b>580</b>
posti lettura utenza	<b>81</b>
postazioni pc utenza	<b>14</b>
postazioni pc personale	<b>18</b>
<b>ORARIO</b>	
ore di apertura settimanale della Biblioteca	<b>71</b>
<b>PERSONALE</b>	
personale Biblioteca	<b>12</b>
	FTE 11,5
personale esterno	<b>6</b>
	FTE 6
<b>PATRIMONIO</b>	
numero di volumi di monografie	<b>100.091</b>
numero testate di periodici possedute	<b>1.787</b>
numero testate di periodici correnti	<b>531</b>
nuove acquisizioni monografie	<b>1.362</b>
numero banche dati	
<b>SERVIZI</b>	
ingressi	<b>N.D.</b>
monografie in consultazione	<b>4.282</b>
monografie in prestito	<b>2.875</b>
prestito interbibliotecario	<b>350</b>
document delivery	<b>1.765</b>
chiedi al bibliotecario	<b>307</b>
accessi da remoto	<b>81.483</b>
consultazione banche dati	<b>1.190.879</b>

# 1. INDICATORI GENERALI

## 1.1 Postazioni per utente

**Scopo:** determinare il numero di posti di lettura e postazioni pc disponibili rispetto al numero degli utenti potenziali; **il totale è ottenuto dalla media pre/post lavori.**

**Calcolo:** media dei posti disponibili diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

**Indicatore:**  $(74/11.367) \times 100 = 0,65$

**Indicatore studenti:**  $(74/9.471) \times 100 = 0,78$

## 1.2 Spazi per utente

**Scopo:** determinare l'indice di spazio rispetto al numero degli utenti potenziali; **il totale è ottenuto dalla media pre/post lavori.**

**Calcolo:** numero di metri quadrati al pubblico diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(450/11.367) = 0,03$

**Indicatore studenti:**  $(450/9.471) = 0,04$

# 2. INDICATORI DI EFFICACIA

## 2.1 Tasso di penetrazione del prestito

**Scopo:** determinare il numero degli utenti che hanno usufruito del servizio di prestito rispetto al numero degli utenti potenziali.

**Calcolo:** numero degli utenti reali che hanno usufruito del servizio di prestito diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

**Indicatore:**  $(2.875/11.367) \times 100 = 25 \%$

## 2.2 Prestito per utente

**Scopo:** determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(2.875/11.367) = 0,25$

**Indicatore studenti:**  $(1.714/9.471) = 0,18$

## 2.3 Consultazione monografie per utente

**Scopo:** determinare il numero di monografie prese in consultazione in media da ogni utente potenziale; **la riduzione delle monografie disponibili ha generato un decremento nella consultazione.**

**Calcolo:** numero di monografie distribuite in consultazione giornaliera diviso il numero di utenti potenziali

**Indicatore:**  $(4.282/11.367) = 0,37$

## 2.4 Banche dati

### 2.4.1 Accessi

**Scopo:** determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(241.657/11.367) = 21,25$

**Indicatore studenti:**  $(241.657/9.471) = 25,51$

## 2.4.2 Ricerche

**Scopo:** determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero di ricerche diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(1.190.879/11.367) = 104,76$

**Indicatore studenti:**  $(1.190.879/9.471) = 125,73$

## 2.4.3 Articoli scaricati

**Scopo:** determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

**Calcolo:** numero di articoli scaricati diviso il numero di utenti potenziali.

**Indicatore:**  $(531.938/11.367) = 46,79$

**Indicatore studenti:**  $(531.938/9.471) = 56,16$

# 3. DATI GENERALI

## 3.1 Struttura organizzativa

La gestione della Biblioteca è di competenza del bibliotecario Responsabile che provvede:

- a garantire il funzionamento della Biblioteca nel rispetto degli obiettivi stabiliti, ottimizzando le risorse disponibili;
- a coordinare l'attività del personale della Biblioteca;
- a redigere una relazione annuale sull'attività della Biblioteca;
- a predisporre un progetto di consuntivo e preventivo di spesa.

I Presidi o loro delegati, il delegato del Rettore per la Biblioteca e i Direttori di Dipartimento o loro delegati con il Responsabile della Biblioteca compongono la "Commissione di Ateneo per la Biblioteca", alla cui esclusiva competenza è rimessa la determinazione degli obiettivi di politica gestionale della Biblioteca per quanto attiene i fondamentali indirizzi scientifici da perseguire.

1. I fondi per l'acquisto di materiale documentario sono stanziati annualmente dal Comitato Esecutivo dell'Università, su proposta del Responsabile della Biblioteca, sentiti i Direttori dei Dipartimenti. Lo stanziamento prevede un fondo centralizzato direttamente spendibile dalla Biblioteca o su cui le scelte d'acquisto spettano alla Biblioteca. Il fondo sarà destinato all'acquisto di opere di carattere generale, ai completamenti ed alle banche dati.

[tratto dagli artt. Art.44 (R.G.A.) / Art. 1 (R.B.), Art. 3 (R.B.), Art. 7 (R.B.)]

## 3.2 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma.

Nel 2016 sono stati avviati lavori di integrale ristrutturazione della sede, completati nell'agosto del 2018.

L'assetto provvisorio del 2017, con l'apertura dell'area dell'edificio Umberto I, prevede uno spazio complessivo di circa 1.400 mq con 5 sale per 170 postazioni di lettura e 35 postazioni pc/tablet. Postazioni aggiuntive verranno inoltre rese disponibili nel cortile dotato di adeguato arredo e wi-fi e saranno inoltre allestite aree di lettura informale sia interne che esterne.

### 3.3 Orario di apertura

Servizio	Orario	Ore settimanali
Biblioteca	lunedì-venerdì 8:00-21:00; sabato 8:00-14:00	71

### 3.4 Personale

1. Annulli, Chiara
2. Ciliberti, Ada
3. Cutolo, Susanna
4. Ferraresi, Delfina
5. Longo, Mirella
6. Nisticò, Maria Teresa
7. Perfetti, Alessandro
8. Proni, Luigino
9. Salvati, Marco
10. Santoro, Romano
11. Scipioni, Barbara
12. Villagrasa, Beatriz

n. 4 consulenti bibliotecari / n. 2 tirocinanti bibliotecari

#### 3.4.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
Impiegato	2	2
Coordinatore	7	6,5
Funzionario	2	2
Dirigente	1	1
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>11,5</b>
Collaboratori	4	4
Tirocinanti	2	2
<b>TOTALE</b>	<b>18</b>	<b>17,5</b>

FTE Full Time Equivalent: 37,5/40 ore settimanali

#### 3.4.2 Personale per utente

**Scopo:** determinare il numero di unità di personale rispetto al numero degli utenti.

**Calcolo:** numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

##### Utenza potenziale

**Indicatore:**  $(17,5/11.367) \times 100 = 0,15$

**Indicatore studenti:**  $(17,5/9.471) \times 100 = 0,18$

**Utenza Sale Reference**  $(4/1.810) \times 100 = 0,2$  (sessioni di ricerca)

**Utenza Reference da remoto**  $(4/81.483) \times 100 = 0,01$  (accessi da remoto)

## 4. UTENZA

### 4.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2017:

studenti	9.471
docenti di ruolo	116
docenti esterni	1.618
dottorandi	162

**TOTALE 11.367**

### 4.2 Distribuzione utenza per Dipartimento

DIPARTIMENTI	studenti	docenti di ruolo	docenti esterni	dottorandi	TOTALE
Giurisprudenza	2.917	26	604	80	3.627
Impresa e Management	4.086	51	500	27	4.664
Economia e Finanza	896	14	162	15	1.087
Scienze Politiche	1.572	25	352	40	1.989
<b>TOTALE</b>	<b>9.471</b>	<b>116</b>	<b>1.618</b>	<b>162</b>	<b>11.367</b>

## 5. PATRIMONIO

### 5.1 Composizione del patrimonio

#### Patrimonio su supporto cartaceo

Monografie	100.091
Volumi di periodici	1.790

#### Patrimonio su supporto elettronico

Banche dati	100
Monografie elettroniche	75.657
Periodici elettronici full text	63.693



## 5.2 Acquisizioni

Anno	monografie
2017	1.357

## 6. SERVIZI

### 6.1 Prestito

studenti	docenti	altro	TOTALE
1.714	580	581	2.875

numero di utenti attivi	prestiti per utente
712	4

### 6.2 Consultazione monografie

media giornaliera	media mensile	TOTALE
15	356	4.282

### 6.3 Banche dati

La tabella riporta il numero di sessioni di ricerca registrate presso le **Sale Reference** della Biblioteca, dove 11 postazioni pc sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento; da giugno le postazioni sono state ridotte a 6:

Totale	Media mensile
1.810	164

Il servizio di accesso remoto tramite proxy, che nel 2017 ha registrato **81.483 collegamenti**, permette di accedere alla maggior parte delle risorse elettroniche in abbonamento presso la Biblioteca anche dall'esterno della rete dell'Ateneo; solo per una piccola percentuale, che necessita di password non cedibili a terzi, è necessario effettuare l'interrogazione dalle Sale Reference della Biblioteca.

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle **single banche dati**. In dettaglio:

Tab. 1 – numero di articoli scaricati

Tab. 2 – numero di ricerche effettuate

Tab. 3 – numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono informazioni statistiche.

**Tab. 1 - numero di articoli scaricati**

<b>Banca dati</b>	<b>2016</b>
ACM Digital Library	672
ASA publications (American Statistical Association)	38
Business Source Ultimate	13.175
Cambridge Journals Online	695
CEPR Discussion Papers	11
Darwinbooks	6.598
De Gruyter Online	818
EconLit with full text	676
Emerald Management 120	8.615
Europa World Plus T&F	168
Factiva	9.832
Financial Times	179.685
Foro Italiano	45.782
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto (Torrossa)	515
Giappichelli e-books (Torrossa)	2.332
HeinOnline	25.571
Historical Abstracts with full text	276
INFORMS PubsOnLine	1.017
Ingentaconnect	44
JSTOR	30.776
Kluwer Law International	3.020
Leo S. Olschki (Torrossa)	22
Lexis-Nexis Academic	1.705
LIBRAweb (Fabrizio Serra editore)	195
MarketLine (Datamonitor)	7.163
MIT Press Journals	225
NBER Working Papers	1.991
OECD iLibrary	1.552
Oxford Handbooks	1.198
Oxford Journals	7.416
Oxford Public International Law	2.549
Oxford Scholarship Online	8.918
Palgrave MacMillan Journals	2.305
Project Euclid (IMS Journals)	44
Project MUSE	1.099
PsycARTICLES	674
Queen Mary Journal of Intellectual Property (Edward Elgar)	15
Rivisteweb Carocci	181
Rivisteweb Il Mulino	10.399
Science Direct Elsevier	45.895
Science Direct Elsevier Handbooks	1.266
Science Direct Elsevier Major Reference Works	21
SAGE International Encyclopedia of Political Science	306
SAGE Journals online	8.130
SpringerLink (Contemporary e Archives)	9.730
SpringerLink (Books)	15.124
Statista.com	28.025
Taylor & Francis E-Books online	16
Taylor & Francis E-Journals online	17.760

TDM - Transnational Dispute Management Journal	42
The New Palgrave Dictionary of Economics	284
Wiley Online Library e-books	6.598
Wiley Online Library e-journals	20.774
<b>Totale</b>	<b>531.938</b>

**Tab. 2 - numero di ricerche effettuate**

<b>Banca dati</b>	<b>2017</b>
ACM Digital Library	294
Business Source Ultimate	20.073
Darwinbooks	28.915
Datastream for Office	748.119
EconLit with full text	4.341
Emerald Management 120	1.215
Europa World Plus T&F	62
Factiva	10.390
Foro Italiano	8.814
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto e Giappichelli e-books (Torrossa)	3.583
HeinOnline	12.693
Historical Abstracts with full text	3.342
IMF Library	179
INFORMS PubsOnLine	446
Ingentaconnect	47
ISI - Web of Knowledge	123.947
JSTOR	14.578
Kluwer Law Internationale	2.403
Lexis-Nexis Academic	2.485
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	1.586
MIT Press Journals	64
Norma	8.364
Oxford Handbooks	1.068
Oxford Public International Law	3.217
Oxford Scholarship Online	328
Pluris	150.957
Project Euclid (IMS Journals)	14
Project MUSE	190
PsycARTICLES	60
Rivisteweb Il Mulino e Carocci	17.629
SAGE International Encyclopedia of Political Science	100
Science Direct Elsevier (piattaforma)	3.810
Scopus	6.723
Taylor & Francis E-Journals online	7.747
The New Palgrave Dictionary of Economics	219
Wiley Online Library	1.942
Ulrich's web	935
<b>Totale</b>	<b>1.190.879</b>

**Tab. 3 - numero di sessioni aperte o di accessi effettuati**

<b>Banca dati</b>	<b>2016</b>
ACM Digital Library	1.253
AIDA	1.237
BancaDati24p	16.345
Business Source Ultimate	15.088
Darwinbooks	6.442
EconLit with full text	2.071
Europa World Plus T&F	88
Foro Italiano	3.758
HeinOnline	8.948
Historical Abstracts with full text	1.404
IMF Libraryz	231
ISI - Web of Knowledge	5.600
Italgire web	435
IUSExplorer - Biblioteca Riviste	3.402
IUSExplorer - Biblioteca Volumi	4.037
IUSExplorer - DeJure	44.938
IUSExplorer - Enciclopedia del Diritto	631
La mia Biblioteca WKI	44.450
Lexis-Nexis Academic	1.601
Orbisam	1.235
Orbis Bank Focus (ex Bankscope)	266
Osiris	264
Oxford Handbooks	972
Oxford Public International Law	1.235
Oxford Scholarship Online	2.249
Pluris	31.396
Rivista 231	68
SAGE International Encyclopedia of Political Science	366
Science Direct Elsevier (piattaforma)	19.784
Scopus	2.954
Sistema Leggi d'Italia / Fisconline	16.791
The New Palgrave Dictionary of Economics	306
Ulrich's web	984
Zephyr	828
<b>Totale</b>	<b>241.657</b>

## 6.4 Servizi interbibliotecari

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita.

### 6.4.1 Document delivery

In uscita	In entrata	altro	Totale
709	996	60	1.765

### 6.4.2 Prestito interbibliotecario

In uscita	In entrata	Totale
18	332	350

## 6.5 Chiedi al Bibliotecario

Il servizio di reference online si rivolge esclusivamente ad utenti LUISS e risponde a tre tipologie di quesiti: informazioni bibliografiche, metodologiche e fattuali.

Pratiche evase	Soddisfazione utenza		
	pertinenza	tempi di evasione	altro
307	9,7/10	9,9/10	10/10

## 6.6 Sito Web

Il sito della Biblioteca si è posizionato al **12° posto** nella classifica dei siti LUISS maggiormente visitati con **878.104 visualizzazioni di pagina**.

### Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2017)

n.	titolo pagina	visualizzazioni di pagina
1	Guide: come si scrive una tesi di laurea	162.718
2	Home	117.543
3	Risorse elettroniche: banche dati – per materia	87.708
4	Risorse elettroniche: banche dati – accessibili da esterno	51.544
5	Risorse elettroniche	50.008
6	Risorse elettroniche: banche dati	47.046
7	Cataloghi	46.039
8	Servizi: accesso remoto	33.395
9	Risorse elettroniche: periodici elettronici	30.054
10	Risorse elettroniche: banche dati – per materia – diritto	26.344

A causa dell'outsourcing alla fonte Serials Solution© dell'aggregazione dei titoli dei periodici elettronici, solo la pagina introduttiva dei Periodici è conteggiata nei dati di accesso.

### 6.6.1 LUISS App

Da giugno 2015 è stata rilasciata la LUISS App che ha integrato in maniera nativa l'OPAC della Biblioteca fornendo agli studenti dei corsi di laurea triennale e magistrale un nuovo canale di accesso al catalogo per le funzioni di ricerca, rinnovo del prestito, prenotazione e visualizzazione del proprio profilo.

	2015*	2016	2017
Screen library	11.000	17.783	18.175
Screen gestione	4.000	7.263	3.905
Screen ricerca	3.800	4.999	3.246

\*giugno-dicembre

## 6.7 Archivi istituzionali

In osservanza delle *Linee guida per gli archivi istituzionali* pubblicate dalla CRUI nell'aprile 2009, la Biblioteca si è impegnata nell'adozione, personalizzazione e implementazione del software opensource EPrints per la realizzazione dell'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca (LUISearch) e delle tesi di laurea (LUISSThesis) della LUISS Guido Carli.

**LUISearch** nasce nel 2009 con l'obiettivo di rendere disponibili in rete documenti in formato elettronico derivanti dall'attività scientifica di docenti, ricercatori e collaboratori dell'Ateneo; raccoglie citazioni bibliografiche, documenti in full text e le Tesi di dottorato discusse presso la LUISS a partire dal 2008.

<http://eprints.luiss.it/>

documenti inseriti nel 2017	54
totale documenti inseriti al 31.12.2017	863
visualizzazioni di pagina	28.172
sessioni	11.616
utenti	9.620

**LUISSThesis**, online dal 2010, raccoglie le Tesi di Laurea discusse a partire dalla sessione straordinaria dell'A.A. 2006/2007 con libero accesso in rete alle tesi per le quali i laureati hanno concesso l'autorizzazione alla consultazione online.

<http://tesi.eprints.luiss.it/>

documenti inseriti nel 2017	2.383
totale documenti inseriti al 31.12.2017	19.660
visualizzazioni di pagina	1.016.625
sessioni	276.714
utenti	191.273

## 7. TAVOLA SINOTTICA

		2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
utenza potenziale	*	5.991/5.482	6.239/5.763	6.772/6.351	6.590/6.043	7.274/6.889	8.870/7.286	9.079/7.607	8.848/7.471	7.813/7.348	9.279/7.502	9.485/7.763	10.205/8.326	11.367/9.471
posti lettura /postazioni pc per utente	*	2,08/2,8	2/2,16	1,84/1,96	1,44/1,57	1,31/1,38	1,11/1,35	1,09/1,30	1,11/1,32	1,28/1,36	1,08/1,35	1,05/1,28	0,72/0,89	0,65/0,78
spazi per utente	*	0,05/0,05	0,04/0,05	0,04/0,04	0,04/0,04	0,04/0,04	0,03/0,04	0,03/0,04	0,03/0,04	0,04/0,04	0,03/0,04	0,03/0,04	0,03/0,04	0,02/0,02
tasso di penetrazione del prestito %		34,53	30,5	28,83	34,85	32,65	27,76	26,95	28,13	29,01	20	21	12	25
prestito per utente	*	1,91/1,49	1,78/1,36	1,61/1,23	2,01/1,63	1,93/1,47	1,74/1,41	1,59/1,29	1,64/0,86	1,70/1,24	1,23/0,95	1,14/0,88	0,65/0,51	0,25/0,18
consultazione monografie per utente	*	2,47	2,65	2,65	3,20	2,74	2,17	2,72	3,09	3,17	2,39	1,96	0,93	0,37
ingressi per utente	*	1,59/1,25	1,29/0,98	1,04/0,82	1,08/0,92	0,81/0,69	1,06/0,98	1,62/1,43	1,46/1,23	1,29/1,06	0,95/0,89	0,74/0,68	0,42/0,45	ND
accessi a banche dati per utente	*	2,48/2,71	2,19/2,38	2,45/2,62	3,56/3,88	5,73/6,05	7,36/8,97	8,74/10,43	12,11/14,3	15,21/16,1	14,22/17,5	12,91/15,7	16,36/21,14	21,25/25,51
ricerche su banche dati per utente	*	7,63/8,34	14,84/16,1	18,39/19,6	21,27/23,1	18,04/19,0	19,32/23,5	32,01/38,2	34,53/40,8	56,59/60,1	37,96/46,9	43,84/53,5	74,60/91,44	104,76/125,73
articoli scaricati da banche dati per	*	4,26/4,66	4,2/4,57	4,15/4,42	8,09/8,83	12,62/19,0	22,67/27,6	22,06/26,3	21,94/25,9	25,70/27,3	28,75/35,5	30,08/36,7	35,43/43,43	46,79/56,16
tempi trattamento monografie in gg. lav.		12,8	7	11,7	2,4	2,5	1,7	2,7	2,3	1,7	2,2	2,5	2,9	NR
rapporto acquisizione-catalogazione		100 %	100 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
soddisfazione utenza		7,1 su 10	7,6 su 10	7,8 su 10	7,9 su 10	7,7 su 10	8,3 su 10	8,5 su 10	NR	NR	NR	NR	NR	NR
personale per utente	*	0,27/0,30	0,24/0,27	0,25/0,26	0,24/0,27	0,24/0,26	0,24/0,26	0,19/0,23	0,20/0,24	0,22/0,24	0,19/0,23	0,17/0,21	0,17/0,21	0,15/0,18
acquisizioni monografie		2.354	2.433	2.029	2.441	1.754	1.378	1.710	1.424	1.472	1.150	1.266	1.189	1.357
prestito monografie		11.469	11.132	10.929	13.280	14.036	15.499	14.451	14.512	13.319	11.948	10.855	6.638	2.875
consultazione monografie		14.803	16.562	17.948	21.129	19.950	19.310	24.709	20.117	24.749	22.200	18.568	9.454	4.282
sessioni di ricerca Sale Reference		3.817**	3.474**	4.289**	4.092**	7.546	10.823	14.164	14.802	12.906	15.178	9.432	4.031	1.810
document delivery		636	579	572	573	819	807	753	1.207	430	382	313	419	1.765
prestito interbibliotecario		171	225	162	209	166	217	227	115	196	159	141	167	350
chiedi al bibliotecario		112	116	105	220	283	401	359	298	288	304	245	240	307
luiss.biblioteca.it – visualizzazioni pagina		ND	30.879	159.543	143.107	224.767	250.193	243.088	207.797	180.092	136.205	94.687	87.497	878.104

\* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo ai soli studenti dei corsi di laurea; \*\* ingressi; NR non rilevato; ND non disponibile.