

Luiss
Biblioteca

Rapporto sulla Biblioteca **2020**

Giugno 2021

LUISS



Sommario

Premessa	4
La Biblioteca nel 2020	6
1. Indicatori	8
1.1 Prestito per utente	8
1.2 Banche dati	8
1.2.1 Accessi	8
1.2.2 Ricerche	8
1.2.3 Articoli scaricati	9
2. Dati generali	10
2.1 La sede	10
2.2 Orario di apertura	10
2.3 Personale	11
2.3.1 Personale per qualifica funzionale	11
2.3.2 Personale per utente	12
3. Utenza	13
3.1 Composizione utenza	13
3.2 Distribuzione utenza per Dipartimento	13
3.3 Soddisfazione utenza	14

4. Patrimonio	15
4.1 Composizione del patrimonio	15
4.2 Acquisizioni	17
5. Servizi	18
5.1 Prestito	18
5.2 Banche dati	19
5.3 Servizi interbibliotecari	24
5.3.1 Document delivery	24
5.3.2 Prestito Interbibliotecario	25
5.4 Servizi di reference	25
5.5 Corsi di formazione	25
5.6 Sito web	26
5.7 Archivi istituzionali	26
6. Tavola sinottica	28

Premessa

Il 2020 è stato segnato dalla pandemia Covid-19 che ha stimolato nuove direzioni nella gestione dei servizi e negli investimenti economici. Durante l'emergenza sanitaria la Biblioteca ha assicurato un supporto costante ed ininterrotto traendo beneficio dalla riqualificazione dei servizi e dall'orientamento al digitale già avviati negli anni precedenti.

Con la nuova chat e il potenziamento dei canali online sincroni e asincroni, i servizi sono stati completamente trasposti in modalità virtuale garantendo un continuo rapporto di assistenza all'utenza. A sostegno delle attività di studio e di ricerca da remoto, le politiche di acquisto delle risorse sono state dirette ad una sempre più diffusa propensione all'elettronico. Nuove modalità di circolazione del patrimonio fisico sono state introdotte e garantite in totale sicurezza grazie all'acquisto della macchina sanificatrice e dei box di restituzione per i campus. Infine, è stata attivata la rilevazione degli ingressi per il tracciamento dell'utenza nei locali della Biblioteca attraverso un sistema di prenotazione online e tramite App Luiss.

Il patrimonio bibliografico raggiunge nel 2020 un rapporto tra elettronico e fisico pari a 7:1. L'85% delle risorse sono di ambito internazionale consultabili 24/7 anche in modalità off-campus. La costante attività di monitoraggio conferma l'uso sempre più diffuso di tali risorse con oltre 2 milioni di downloads raggiunti nel 2020, e sostiene l'efficacia delle politiche di analisi e investimento economico della Biblioteca.

Nell'indagine 2020 sulla qualità dei servizi Luiss il 96% della popolazione studentesca intervistata ha mostrato pieno gradimento per la Biblioteca. Parallelamente, nel mese di novembre 2020, è stato somministrato all'utenza reale il questionario di soddisfazione che ha ottenuto una votazione finale pari a 9/10.

Per ottenere uno sguardo d'insieme, alcune sezioni sono state proposte in serie storica per il triennio 2018-2020.

La Biblioteca nel 2020

Spazi

metri quadrati al pubblico	1.240
metri quadrati per il personale	160
metri quadrati magazzini	580
posti lettura utenza	159
postazioni pc utenza	24
postazioni pc personale	19

Orario

ore di apertura settimanale (dal 04/01/2020 al 10/03/2020)	71
ore di apertura settimanale (dal 11/03/2020 al 21/12/2020)	50

Personale

	Unità	FTE
personale Biblioteca	14	13.5
personale esterno	7	7

Patrimonio

numero di volumi di monografie	107.219
numero testate di periodici possedute	1.171
numero testate di periodici correnti	394
numero annate di periodici	35.636
nuove acquisizioni monografie	729
numero banche dati e collezioni elettroniche	214
numero monografie elettroniche	446.919
numero periodici elettronici	176.901

Servizi	
monografie in prestito	4.397
prestito interbibliotecario	27
document delivery	2.142
chiedi al bibliotecario	578
accessi da remoto	36.191

1. Indicatori

1.1 Prestito per utente

Scopo: determinare il numero di monografie prese in prestito in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero dei prestiti effettuati nell'anno diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(4.397/12.959) = 0,33$

Indicatore studenti: $(4.397/11.510) = 0,38$

1.2 Banche dati

1.2.1 Accessi

Scopo: determinare il numero di accessi a banche dati effettuati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di accessi diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(620.272/12.959) = 47,86$

Indicatore studenti: $(620.272/11.510) = 53,88$

1.2.2 Ricerche

Scopo: determinare il numero di ricerche nelle banche dati effettuate in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di ricerche diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(2.203.773/12.959) = 170,05$

Indicatore studenti: $(2.203.773/11.510) = 191,46$

1.2.3 Articoli scaricati

Scopo: determinare il numero di articoli scaricati in media da ogni utente potenziale.

Calcolo: numero di articoli scaricati diviso il numero di utenti potenziali.

Indicatore: $(2.394.490/12.959) = 184,77$

Indicatore studenti: $(2.394.490/11.510) = 208,03$

2. Dati generali

2.1 La sede

La Biblioteca è ubicata dal 1988 al piano terra del civico n. 53 di via di Santa Costanza, Roma.

La sede si compone di una Biblioteca Centrale che accoglie la Sala Periodici, con circa 600 testate a scaffale aperto disposte in ordine alfabetico, e la Sala Monografie con un fondo librario di circa 20.000 volumi collocati a scaffale aperto secondo Classificazione Decimale Dewey. Le ultime acquisizioni sono a disposizione nelle sale tematiche dedicate ai Dipartimenti Luiss: la Sala Giurisprudenza (circa 2.600 volumi), la Sala Economia (circa 1.000 volumi) e la Sala Scienze Politiche (circa 1.500 volumi).

Gli spazi sono stati progettati come ambienti aperti e multifunzionali. La fruizione del patrimonio è a scaffale aperto con accesso diretto a tutte le collezioni presenti in Biblioteca. Inoltre, sempre al passo con l'innovazione tecnologica, la sede è dotata di 24 postazioni PC e 15 tablet e mette a disposizione degli utenti 4 stazioni di auto-prestito e 11 scanner in sostituzione di fotocopiatrici e stampanti, in linea con le politiche di sostenibilità adottate dall'Ateneo.

A seguito dell'emergenza pandemica Covid-19, nel 2020 la Biblioteca ha acquisito una stazione di sanitizzazione dei volumi per il ripristino dei servizi di circolazione sia per la consultazione in sede sia per il prestito. Inoltre, ha acquistato due box automatizzati di raccolta per i campus di viale Romania e di via Parenzo per limitare lo spostamento fisico delle persone e garantire un nuovo servizio in self-service per la restituzione dei libri.

2.2 Orario di apertura

Orario (dal 04/01/2020 al 10/03/2020)	Ore settimanali
lunedì-venerdì 8:00-21:00; sabato 8:00-14:00	71
Orario (dall'11/03/2020 al 21/12/2020)	Ore settimanali
lunedì-venerdì 8:00-18:00	50

2.3 Personale

1. Annulli, Chiara
2. Cafagna, Diletta
3. Ciliberti, Ada
4. Cutolo, Susanna
5. Ferraresi, Delfina
6. Marini, Caterina
7. Nisticò, Maria Teresa
8. Nobile, Marianna
9. Perfetti, Alessandro
10. Proni, Luigino
11. Salvati, Marco
12. Santoro, Romano
13. Scipioni, Barbara
14. Villagrasa, Beatriz

n. 3 consulenti bibliotecari / n. 4 tirocinanti bibliotecari*

*alcune risorse hanno coperto il periodo 2020 parzialmente; il valore FTE considera la distribuzione effettiva sui 12 mesi.

2.3.1 Personale per qualifica funzionale

Livello	Unità	FTE
Addetto	1	1
Impiegato	2	2
Coordinatore	8	7,5
Funzionario	1	1
Quadro	1	1
Direttore	1	1
Totale	14	13,5
Collaboratori	3	3
Tirocinanti	4	2
Totale complessivo	21	18,5

FTE Full Time Equivalent: 37,5/40 ore settimanali

2.3.2 Personale per utente

Scopo: determinare il numero di unità di personale rispetto al numero degli utenti.

Calcolo: numero di unità di personale full time diviso il numero di utenti potenziali moltiplicato per 100.

Utenza potenziale

Indicatore: $(21/12.959) \times 100 = 0,16$

Indicatore studenti: $(21/11.510) \times 100 = 0,18$

3. Utenza

3.1 Composizione utenza

Utenti potenziali al 31.12.2020

Studenti	9.771
Studenti Schools	1.658
Docenti di ruolo	123
Docenti a contratto	1.326
Dottorati	81

3.2 Distribuzione utenza per Dipartimento

Dipartimenti	Studenti*	Docenti di ruolo	Docenti a contratto	Totale
Giurisprudenza	2.781	28	423	3.232
Impresa e Management	4.654	42	429	5.125
Economia e Finanza	925	24	165	1.114
Scienze politiche	1.411	29	309	1.749
Studenti Schools	1.658	--	--	1.658
Dottorati	81	--	--	81
Totale	11.510	123	1.326	12.959

* iscritti A.A. 2020/2021

fonte: Ufficio Studi e Valutazione

3.3 Soddisfazione utenza

Dal 9 al 27 novembre 2020 è stato somministrato agli utenti reali della Biblioteca il ventunesimo questionario di soddisfazione sui servizi.

Data la situazione contingente, l'indagine ha inteso rilevare anche la percezione dell'utenza rispetto alle nuove modalità di fruizione dei servizi introdotte per il contenimento della pandemia.

La campagna ha raccolto 233 questionari di cui il 6% è in lingua straniera. La soddisfazione dell'utenza si è attestata oltre il punteggio di 8 sui principali servizi di base (4/6), arrivando a 8,9 nella valutazione dei servizi di Assistenza.

Il campione reputa decisamente importante il servizio Biblioteca assegnando un voto pari a 9,7. Con riferimento al giudizio complessivo sulla Biblioteca, la soddisfazione raggiunge un punteggio pari a 9.

Area	Voto
chat	10
importanza servizio Biblioteca	9,7
chiedi al Bibliotecario	9,1
giudizio complessivo Biblioteca	9
assistenza	8,9
accesso remoto	8,9
document delivery	8,9
gestione emergenza Covid-19	8,8
orari di apertura	8,5
dotazioni tecnologiche -- box restituzione	8,4
prestito interbibliotecario	8,3
periodici	8,3
risorse elettroniche -- banche dati	8,3
risorse elettroniche -- e-books	8,3
supporto nelle ricerche	8,2
sito Biblioteca	8,2
dotazioni tecnologiche -- auto-prestito	8,1
monografie	8,1
discovery	7,8
prestito	7,8
risorse elettroniche -- e-journals	7,8

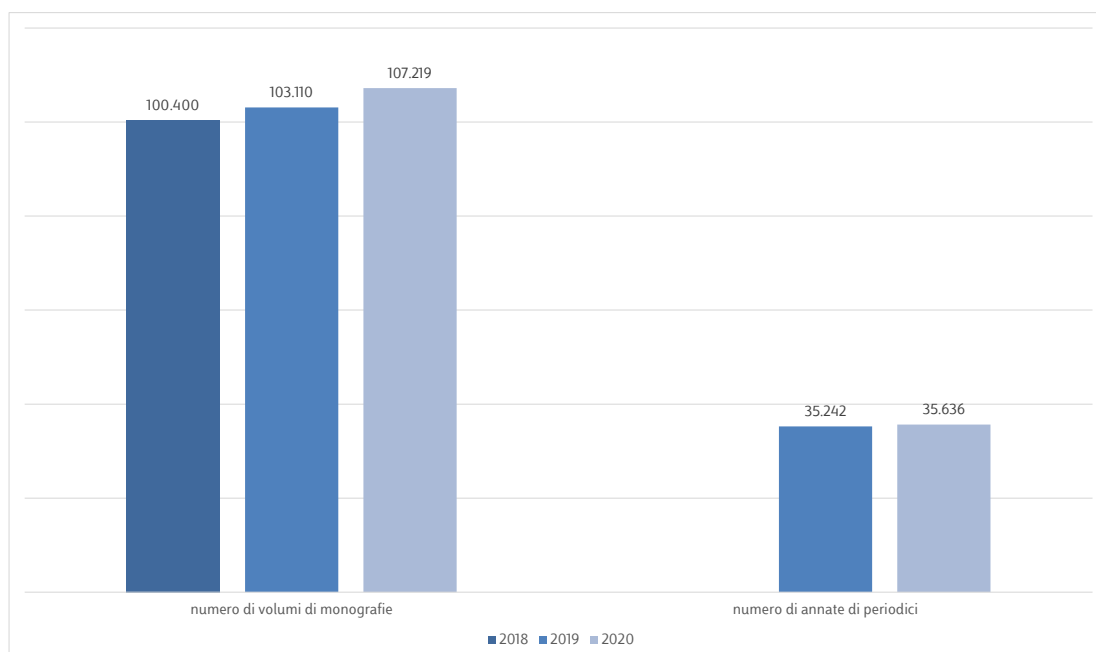
4. Patrimonio

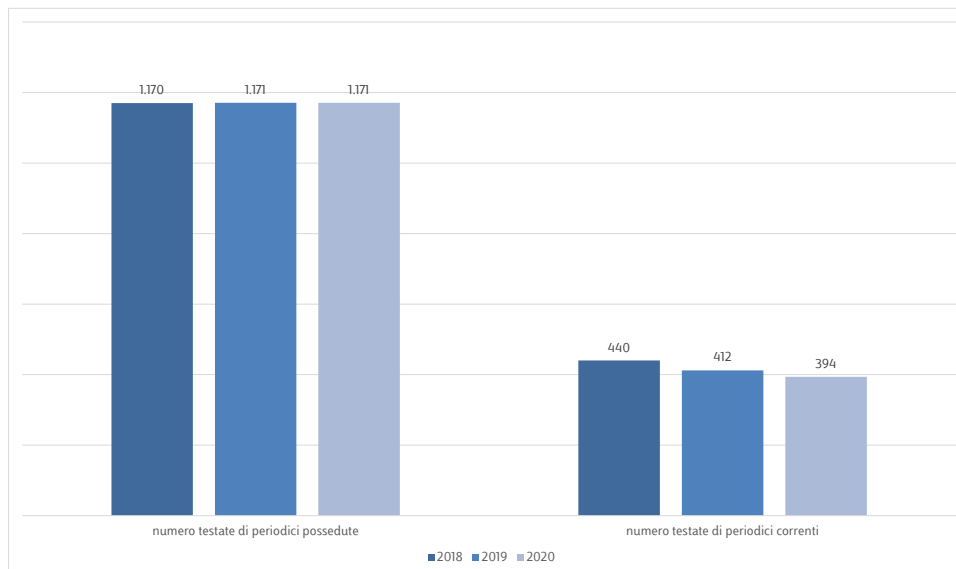
4.1 Composizione del patrimonio

Patrimonio su supporto cartaceo

numero di volumi di monografie	107.219
numero annate di periodici	35.636
numero testate di periodici possedute	1.171
numero testate di periodici correnti	394

Serie storica (2018-2020)

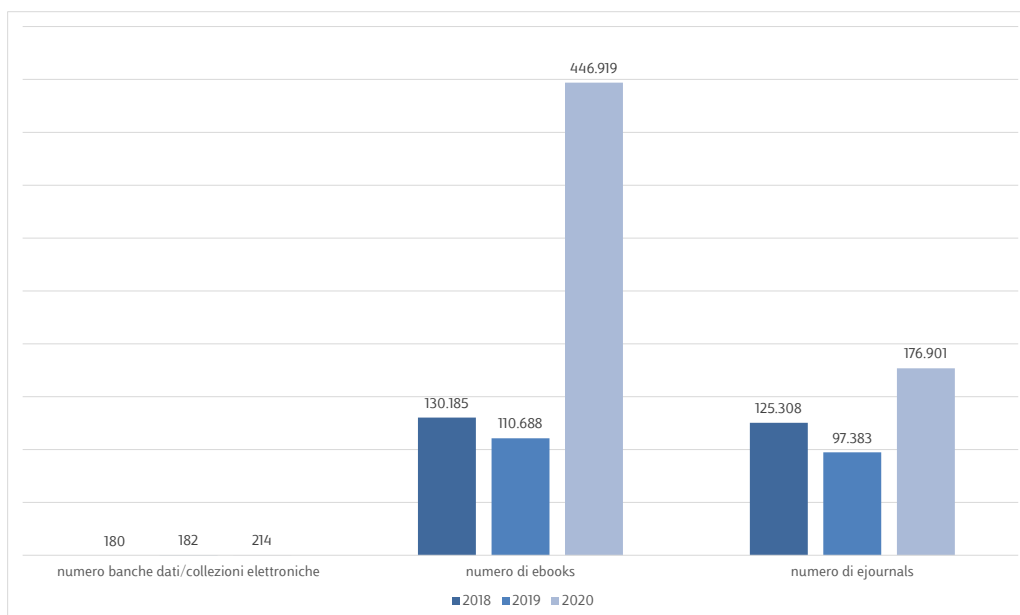




Patrimonio su supporto elettronico

numero banche dati e collezioni elettroniche	214
numero di e-books	446.919
numero di e-journals	176.901

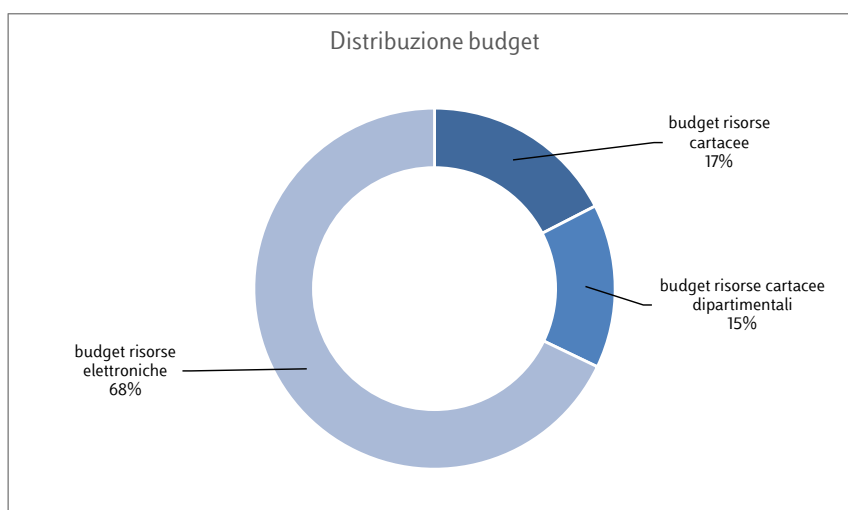
Serie storica (2018-2020)



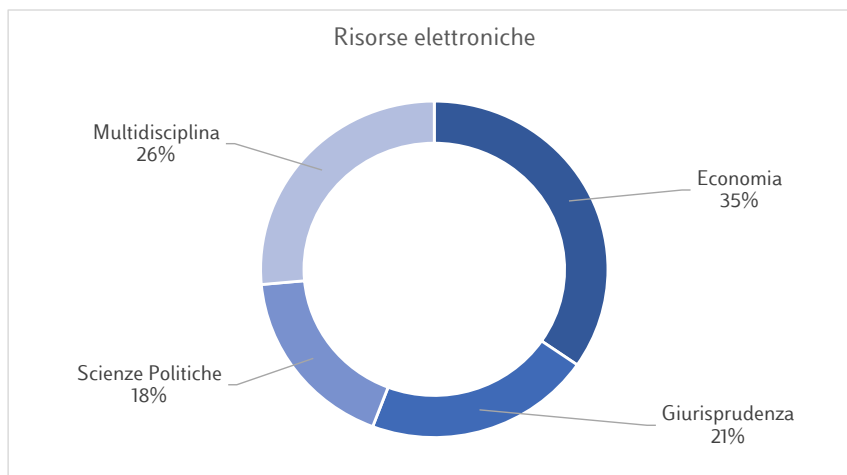
4.2 Acquisizioni

Acquisizioni per tipologia	Titoli
risorse cartacee - monografie	729
risorse cartacee - periodici	394
risorse elettroniche - pacchetti di e-books	89
risorse elettroniche - pacchetti di e-journals	77
risorse elettroniche - banche dati	42

Distribuzione del budget per le acquisizioni bibliografiche 2020



Le risorse elettroniche per ambito disciplinare



5. Servizi

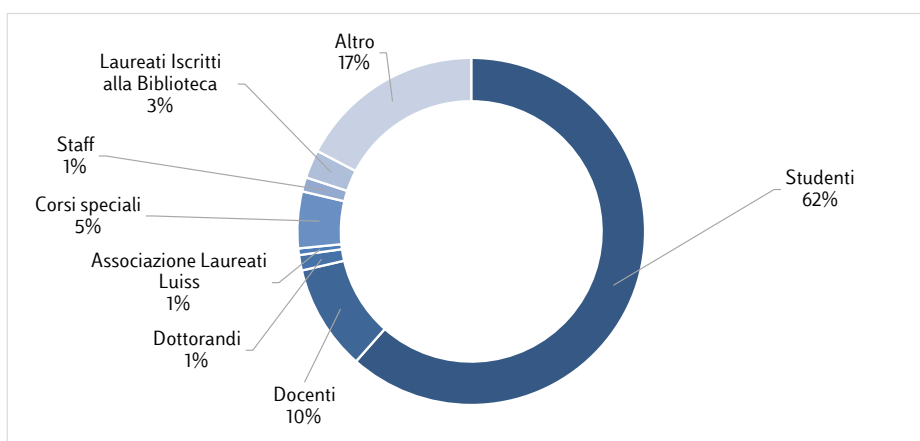
5.1 Prestito

Il servizio è rivolto a tutta la comunità accademica e ai laureati Iscritti alla Biblioteca e all'Associazione Laureati Luiss. Il prestito è uno dei servizi di base più importanti e ha una durata lunga di 40 o 30 gg. a seconda del Gruppo utenti e del materiale richiesto, oppure giornaliera come i volumi delle collezioni speciali, compresa quella dei *Libri di testo*.

Numero di utenti attivi	Prestiti per utente
1.114	3,9

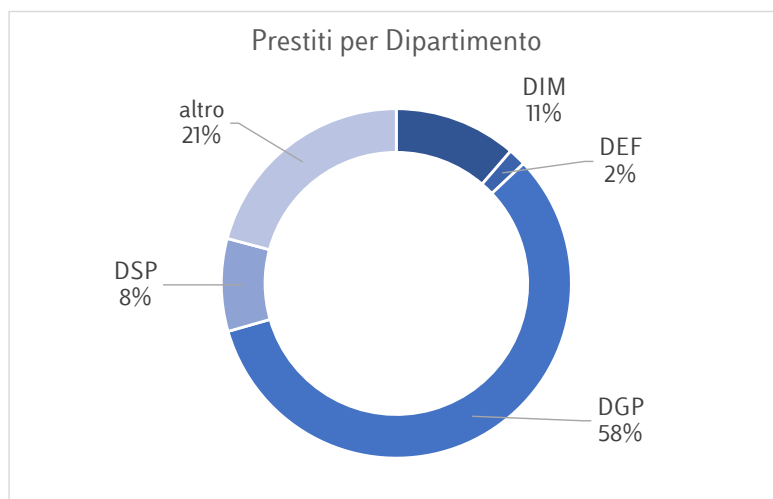
Numero di prestiti	
Totale	4.397

Distribuzione del prestito per Gruppo utenti



Per quanto riguarda invece la distribuzione dell'utenza che ha usufruito del prestito, il Dipartimento di Giurisprudenza (DGP) si attesta tra i maggiori frequentatori del servizio:

Distribuzione del prestito per Dipartimento



5.2 Banche dati

La tabella riporta il numero di sessioni di ricerca registrate presso la Biblioteca, dove 24 postazioni PC sono dedicate alla consultazione delle banche dati in abbonamento. Il dato è riferito ai mesi di effettiva apertura della sede compatibilmente con la situazione di emergenza sanitaria¹:

Sessioni di ricerca in sede

Totale	1.476
Media mensile	164

Il servizio di accesso remoto tramite proxy, che nel 2020 ha registrato **36.191 collegamenti**, permette di accedere alla maggior parte delle risorse elettroniche in abbonamento presso la Biblioteca anche dall'esterno della rete dell'Ateneo; solo per una piccola percentuale, che necessita di password non cedibili a terzi, è necessario effettuare l'interrogazione dalla Biblioteca.

Le tabelle che seguono riportano i dati relativi alla consultazione delle singole banche dati. In dettaglio:

Tab. 1 – numero di articoli scaricati

Tab. 2 – numero di ricerche effettuate

Tab. 3 – numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Il dato complessivo va considerato parziale in quanto non tutti gli editori forniscono informazioni statistiche.

¹ Dal 2/01 al 10/03; dall'11/05 al 7/08; dall'1/09 al 18/12.

Tab. 1 – numero di articoli scaricati

Banca dati	
ACM Digital Library	1.211
ASA publications (American Statistical Association) T&F	116
BoardEx Core Reports	447
Brill e-journals	926
Business Source Ultimate	9.214
Cambridge Journals Online	4.563
Cambridge Higher Education Textbooks	288
CB Insights	19.145
CEPR Discussion Papers	97
Darwinbooks	12.792
De Gruyter Online	751
EconLit with full text	1.924
Edward Elgar eBooks	466
Emerald Management 120	15.395
Europa World Plus T&F	9
Factiva	572.302
Financial Times	106.264
Foro Italiano	28.522
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto (Torrossa)	643
Giappichelli e-books (Torrossa)	3.342
HeinOnline	26.342
Historical Abstracts with full text	253
INFORMS PubsOnLine	2.031
Ingentaconnect	25
JSTOR eBooks	2.743
JSTOR eJournals	57.434
Kluwer Law International	2.048
Kluwer KII Digital Book Platform	933
Leo S. Olschki (Torrossa)	12
LIBRAweb (Fabrizio Serra editore)	170
MarketLine (Datamonitor)	3.179
McGraw-Hill eTexts	208
MIT Press Journals	258
MLOL Media Library On Line	1.137
NBER Working Papers	2.119
New York Times	17.162

NexisUni (ex Lexis-Nexis Academic)	2.809
OECD iLibrary	1.970
Oxford Handbooks	2.417
Oxford Journals	12.733
Oxford Public International Law	3.717
Oxford Scholarship Online	4.989
Palgrave McMillan Journals	3.235
Pandoracampus (Il Mulino)	60
Perlego	3.268
Project Euclid (IMS Journals)	73
Project MUSE	2.023
PsycARTICLES	529
Rivisteweb Carocci	478
Rivisteweb Il Mulino	10.597
SAGE Journals online	18.470
SAGE Knowledge	1.730
SAGE Research Methods	13.627
Science Direct Elsevier	148.289
Science Direct Elsevier Handbooks	2.742
SpringerLink (Contemporary e Archives)	15.733
SpringerLink (Books)	9.576
Statista.com	29.492
Taylor & Francis E-Books online	41
Taylor & Francis E-Journals online	43.556
TDM - Transnational Dispute Management Journal	22
The Higher Education	973
The New Palgrave Dictionary of Economics	168
Ubidictionary Zanichelli	2.097
University of Chicago Press	1.053
Wall Street Journal	1.113.963
Wiley Online Library e-books	11.655
Wiley Online Library e-journals	35.914
Totale	2.394.490

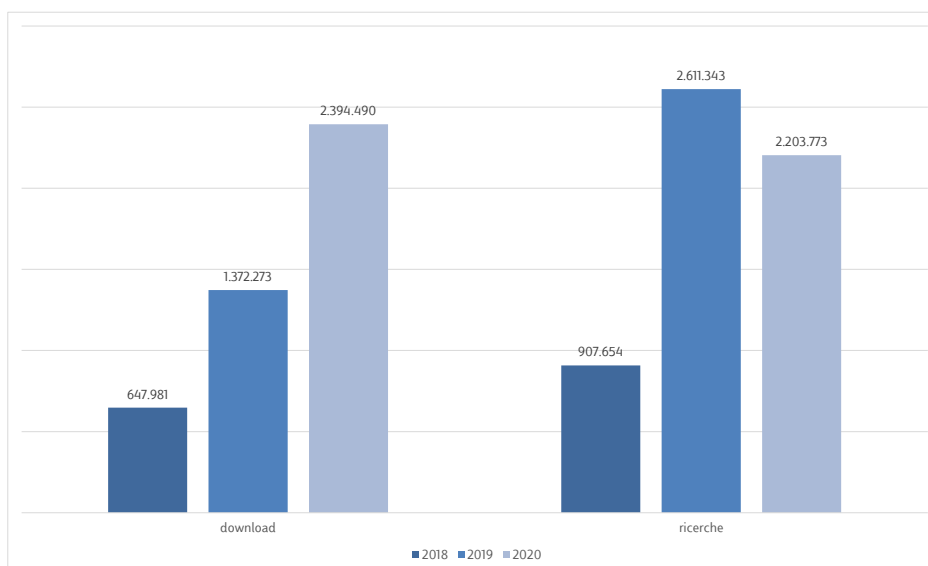
Tab. 2 – numero di ricerche effettuate

Banca dati	
ACM Digital Library	2.646
Business Source Ultimate	10.720
Cambridge Journals Online	4.726
CB Insights	619
Darwinbooks	31.965
Datastream for Office	1.213.877
EconLit with full text	3.804
Emerald Management 120	1.372
Factiva	760.022
Foro Italiano	7.771
FrancoAngeli - Collezione Politica e Diritto e Giappichelli e-books (Torrossa)	14.328
HeinOnline	9.324
Historical Abstracts with full text	1.906
INFORMS PubsOnLine	442
Ingentaconnect	34
ISI - Web of Science	73.639
JSTOR	15.446
Kluwer Law Internationale	2.438
MathSciNet: Mathematical Reviews on the web	2.162
MIT Press Journals	26
NexisUni (ex Lexis-Nexis Academic)	2.555
Oxford Handbooks	869
Oxford Scholarship Online	145
Project Euclid (IMS Journals)	34
Project MUSE	129
PsycARTICLES	2.009
Rivisteweb Il Mulino e Carocci	12.110
SAGE Journals online	1.467
SAGE Research Methods	367
Scopus	13.468
Taylor & Francis E-Journals online	8.686
Ubidictionary Zanichelli	1.334
Ulrich's web	180
University of Chicago Press	151
Wiley Online Library	3.002
Totale	2.203.773

Tab. 3 – numero di sessioni aperte o di accessi effettuati

Banca dati	
ACM Digital Library	2.646
AIDA	7.483
BancaDati24p	38.456
Business Source Ultimate	8.439
CB Insights	186
Darwinbooks	7.869
EconLit with full text	1.933
Europa World Plus T&F	2
Foro Italiano	3.567
GFL - Biblioteca Riviste	10.689
GFL - Biblioteca Volumi	4.379
GFL - DeJure	84.220
GFL - Enciclopedia del Diritto	2.371
GFL - Il Fallimentarista	6
GFL - Il Giuslavorista	93
HeinOnline	10.494
Historical Abstracts with full text	790
ISI - Web of Science	9.647
Italgiure web	102
La mia Biblioteca WKI	58.768
McGraw-Hill eTexts	950
MLOL Media Library OnLine	984
NexisUni (ex Lexis-Nexis Academic)	3.945
New York Times	28.041
Orbis	7.516
Orbis Bank Focus (ex Bankscope)	1.576
Pluris	29.845
Sistema Leggi d'Italia / Fisconline	17.894
Statista	42.646
Ubidictionary Zanichelli	499
Ulrich's web	288
Wall Street Journal	229.057
Westlaw International	2.721
Zephyr	2.170
Totale	620.272

Serie storica (2018-2020)



5.3 Servizi interbibliotecari

I servizi prevedono lo scambio di copie di articoli (Document Delivery) e di monografie (Prestito Interbibliotecario) tra biblioteche sul territorio nazionale, preferibilmente in seguito alla instaurazione di un regime di reciprocità gratuita. Il 2020 ha registrato un forte incremento di richieste di document delivery in entrata in risposta alle limitazioni sugli spostamenti fisici delle persone dettate dalla situazione pandemica.

5.3.1 Document delivery

Document delivery	
Entrata	1.767
Uscita	375
Altro	31
Totale	2.173

5.3.2 Prestito Interbibliotecario

Prestito Interbibliotecario	
Entrata	24
Uscita	3
Totale	27

5.4 Servizi di reference

I servizi si rivolgono esclusivamente ad utenti Luiss e rispondono a tre tipologie di quesiti: informazioni bibliografiche, metodologiche e fattuali. Oltre al consueto servizio di *Chiedi al Bibliotecario* per un supporto avanzato alle ricerche complesse, nel 2020 è stato introdotto il nuovo servizio di *quick reference* tramite *Chat* online.

Pratiche evase	
Chiedi al Bibliotecario	578
Chat ²	191

5.5 Corsi di formazione

La Biblioteca offre corsi di formazione di base e/o avanzata a supporto delle attività di studio e di ricerca. I corsi di *user education* - attivati principalmente nell'ambito didattico dei corsi d'insegnamento - sono mirati ad acquisire competenze specialistiche nel reperire e usare le risorse bibliografiche tradizionali ed elettroniche e supportare i lavori di tesi degli studenti.

User education	
Corsi di formazione	9
Ore di formazione	77,5
Studenti partecipanti	311

² Servizio attivo dal 01/04/2020.

5.6 Sito web

Il sito della Biblioteca si è posizionato al 13° posto nella classifica dei siti Luiss maggiormente visitati con 954.203 visualizzazioni di pagina.

Sito Biblioteca Top 10 (periodo gennaio-dicembre 2020)

Titolo pagina	Visualizzazioni di pagina
Guide – Come si scrive una tesi di laurea	199.789
Home page	122.740
Risorse – Banche dati – materia	91.575
Risorse – Banche dati – accesso remoto	55.491
Risorse – Banche dati – Diritto	43.519
Risorse	36.989
Servizi – Accesso remoto	35.991
Risorse – Banche dati	21.267
Biblioteca digitale	15.709
Servizi – Accesso	13.651

5.7 Archivi istituzionali

In osservanza delle *Linee guida per gli archivi istituzionali pubblicate* dalla CRUI nell'aprile 2009, la Biblioteca si è impegnata nell'adozione, personalizzazione e implementazione del software opensource EPrints per la realizzazione dell'archivio istituzionale per il deposito dei lavori di ricerca (Luissearch) e delle tesi di laurea (LuissThesis) della Luiss Guido Carli.

Luissearch nasce nel 2009 con l'obiettivo di rendere disponibili in rete documenti in formato elettronico derivanti dall'attività scientifica di docenti, ricercatori e collaboratori dell'Ateneo; raccoglie citazioni bibliografiche, documenti in full text e le Tesi di dottorato discusse presso la Luiss a partire dal 2008.

<http://eprints.luiss.it/>

Luissearch	
totale documenti inseriti al 31.12.2020	1543
visualizzazioni di pagina	27.432
sessioni	12.129
utenti	9.912

LuissThesis, online dal 2010, raccoglie le Tesi di Laurea discusse a partire dalla sessione straordinaria dell'A.A. 2006/2007 con libero accesso in rete alle tesi per le quali i laureati hanno concesso l'autorizzazione alla consultazione online.

<http://tesi.eprints.luiss.it/>

LuissThesis	
totale documenti inseriti al 31.12.2020	27.534
visualizzazioni di pagina	1.390.245
sessioni	467.571
utenti	309.297

6. Tavola sinottica

	2005	2010	2015	2016	2017	2018	2019	2020
utenza potenziale*	5.991/5.482	8.870/7.286	9.485/7.763	10.205/8.326	11.367/9.471	12.717/11.333	13.830/12.488	12.959/11.510
tasso di penetrazione del prestito %	34,53	27,76	21	12	25	ND	8	3,9
prestito per utente*	1,91/1,49	1,74/1,41	1,14/0,88	0,65/0,51	0,25/0,18	0,65/0,51	0,45/0,50	0,33/0,38
accessi a banche dati per utente*	2,48/2,71	7,36/8,97	12,91/15,77	16,36/21,14	21,25/25,51	19,52/21,90	21,85/24,20	47,86/53,88
ricerche su banche dati per utente*	7,63/8,34	19,32/23,52	43,84/53,57	74,60/91,44	104,76/125,73	71,37/80,08	188,81/209,10	170,05/191,4
articoli scaricati da banche dati per utente*	4,26/4,66	22,67/27,60	30,08/36,75	35,43/43,43	46,79/56,16	50,95/57,17	99,22/109,88	184,77/208,03
soddisfazione utenza	7,4 / 10	8,3 / 10	NR	NR	NR	8,8 / 10	9,1/10	9/10
acquisizioni monografie	2.354	1.378	1.266	1.189	1.357	1.810	1.382	729
prestito monografie	11.469	15.499	10.855	6.638	2.875	8.303	6.271	4.397
document delivery	636	807	313	419	1.765	947	612	2.173
prestito interbibliotecario	171	217	141	167	350	97	79	27
chiedi al bibliotecario	112	401	245	240	307	268	327	578
luiss.biblioteca.it - visualizzazioni pagina	ND	250.193	94.687	87.497	117.543	119.554	806.091	954.203

* i due coefficienti si riferiscono rispettivamente al bacino di utenza totale e a quello relativo alla sola categoria studenti
 Legenda: NR non rilevato; ND non disponibile; in giallo dato parziale.

Luiss
Biblioteca

Via di S. Costanza 53
00198 Roma
T +39 06 85225600
F +39 06 85225625
biblioteca@luiss.it