

Luiss
Biblioteca

Questionario di soddisfazione 2022

Documento di sintesi n. 23

Dicembre 2022

LUISS



Raccolta dei dati

Target

utenti reali della Biblioteca

Questionario elettronico

auto-intervista anonima

Somministrazione

17 nov. - 12 dic. 2022

8,8

giudizio medio

+1%

campagna 2021



Campione

57%

Studenti Graduate School

53%

Frequenta spesso la Biblioteca

20%

Nazionalità straniera

211

Intervistati



Giudizio

9,6

Docenti

8,9

Laureati

8,7

Studenti



Soddisfazione

86%

Dotazioni

85%

Servizi di accoglienza

85%

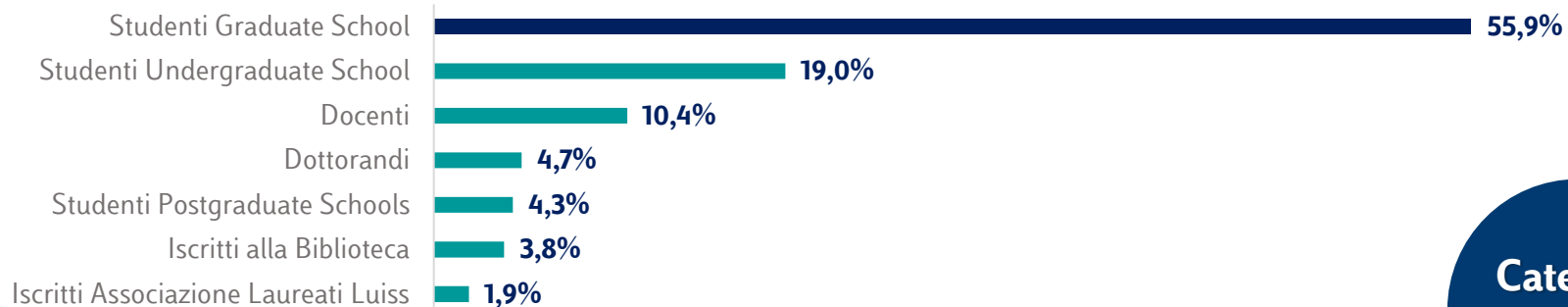
Servizi di reference

83%

Collezioni elettroniche e cartacee



Campione

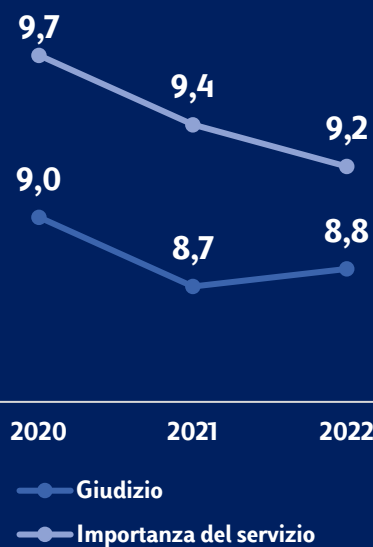


Categorie di utenti

- 56%** del campione è composto da **Studenti Graduate School**
- 80%** degli intervistati sono **italiani**
- 80%** dei questionari sono stati **compilati in sede**
- 52%** del campione dichiara di **frequentare spesso** la Biblioteca
- 47%** degli intervistati ha appreso del servizio Biblioteca tramite **passaparola**



Giudizio

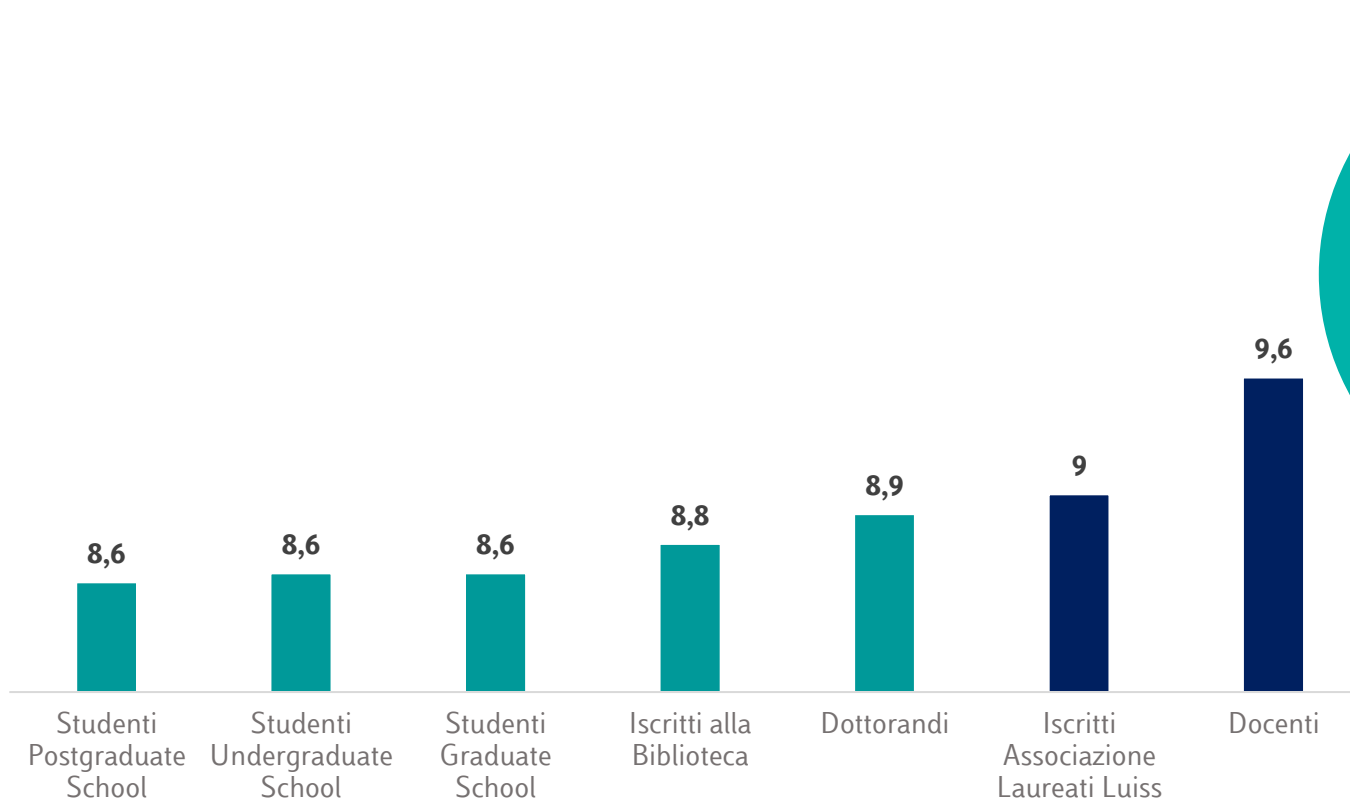


Importanza del servizio

Gli intervistati reputano il servizio **decisamente importante** assegnando un voto pari a **9,2**.

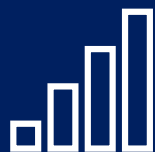
Giudizio

In una scala da 1 a 10, il voto finale degli intervistati è di **8,8** in linea con il biennio precedente.



Il maggiore gradimento è dimostrato dall'utenza più avanzata nel percorso di studio e/o di ricerca (Laureati e Docenti)





Soddisfazione

85%

gradimento medio 2022

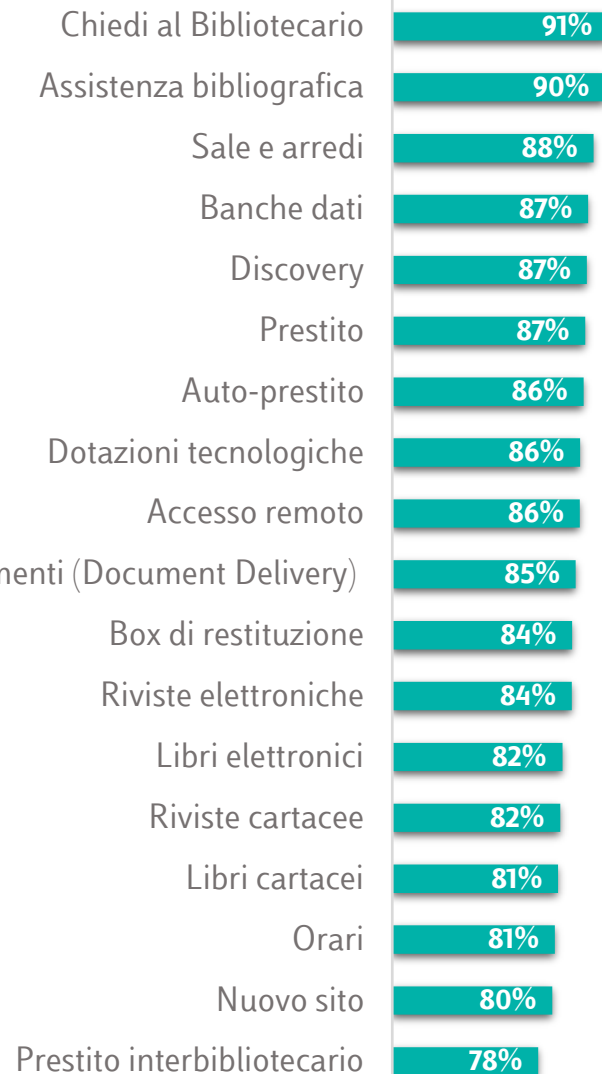
+10%

gradimento medio 2021

Quasi tutte le voci superano l'80% di gradimento

La classifica

- 1° Chiedi al Bibliotecario
- 2° Assistenza bibliografica
- 3° Sale e arredi
- 4° Banche dati
- 5° Discovery





Commenti

il **27%**
del campione lascia un commento

La distribuzione dei commenti

45% Complimenti

21% Orari

11% Dotazioni

10% Riproduzioni

7% Collezioni

6% Suggerimenti

